



# RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título. V5

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENERGÍAS RENOVABLES Y EFICIENCIA ENERGÉTICA POR LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

# **ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALGECIRAS**

(CURSO 2019/2020)

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela	Junta de centro
Politécnica Superior de Algeciras	
Fecha: xxx	Fecha: xxx



# **Contenido**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO	3
I) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB	3
II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	4
III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN	6
IV) PROFESORADO	8
V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	9
VI) INDICADORES Y RESULTADOS	12
VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.	12
VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.	12
VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	
VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES	14
VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	
VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	15
VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN	19
VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).	22
IX) PLAN DE MEJORA	23



### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio:	4315087
Denominación de la Titulación:	Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia
Denominación de la Titulación.	Energética por la Universidad de Cádiz
Centros/Sedes en las que se imparte:	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
Curso académico de implantación:	2014/2015
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	

# I) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título: <a href="http:/iiter.uca.es/mere">http:/iiter.uca.es/mere</a>

En el enlace web indicado, además de otra información de interés, se ofrece acceso a la información pública del título, a la memoria del mismo, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a las fichas de las asignaturas, horarios de clase, guías docentes e información relativa a los Trabajos de Fin de Grado/Máster. La información pública se elabora de acuerdo con la plantilla de evaluación incluida en el apartado 5.1 del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y máster V2-21/12/11 de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC), siguiendo lo establecido en el art. 27 del RD 1393/2007, modificado por el RD 861/2010, de 2 de julio, y teniendo como referencia el "Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales" elaborado por la Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA), así como las recomendaciones de los Informes de Seguimiento de los distintos cursos remitidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la AAC.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
		Acción de mejora:
	Recomendación Renovación Acreditación nº1	En septiembre de 2018 se realizó una auditoría interna sobre la Información Pública (RSGC-P13-02) se ha procedido a ajustar el contenido a las directrices DEVA
28/6/2018	Se recomienda realizar una profunda revisión de la información pública contenida en la web para ajustarla a las directrices de la DEVA	Evidencia contrastable: - Informe IP: <a href="https://bit.ly/2TRWtZs">https://bit.ly/2TRWtZs</a> - Web máster: <a href="https://bit.ly/2TS1D7C">https://bit.ly/2TS1D7C</a>



# II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

#### Análisis y Valoración:

#### 1. Sistema de Garantía de Calidad.

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos.

La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT. Posteriormente, de acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC (PA01 de la v0.1 y 0.2 y P16 de la v1.0), se ha modificado en tres ocasiones (SGC UCA v0.2 BOUCA 108 de 17 junio de 2010 y SGC UCA v1.0 BOUCA 152 de 21 diciembre 2012 y SGC UCA v1.1 BOUCA 180 de 20 enero 2015).

#### 1.1 Gestor documental (GD-SDC):

Desde su puesta marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<a href="http://sgc.uca.es">http://sgc.uca.es</a>) ha sufrido diversas modificaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC UCA, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC. Actualmente, el Gestor Documental recoge los procedimientos propios del SGC y permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro Sistema de Garantía de Calidad. Es una herramienta muy útil donde se ubica por campus y centro, cada título. Existe una pestaña por curso, además de una exclusiva para aquellos títulos que se encuentran en proceso de renovación de la acreditación. En cada registro se indica la fecha de entrega y el responsable de su realización. A su vez, el GD-UCA constituye una herramienta fundamental de consulta para todos los agentes involucrados en la Calidad del título.

#### 2. La Comisión de Garantía de Calidad.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro. Para una mayor operatividad, se crea la Comisión Académica del Máster de Energías Renovables y Eficiencia Energética, a todos los efectos, como comisión delegada de la CGC.

#### 2.1 La Comisión de Académica del Máster de Energías Renovables y Eficiencia Energética:

Según la memoria del título, en el punto B del apartado 5.2.5 sobre mecanismos de coordinación docente, se indica que la Comisión Académica del Máster (CAM), estará integrada por el Coordinador del Máster, los Coordinadores de Módulo, un alumno del Máster. A dicha comisión le competerá el desarrollo y seguimiento del mismo, la evaluación de la aplicación del convenio y la realización de todas las actuaciones de coordinación que se consideren necesarias. Las funciones de esta Comisión serán:

- Aplicar los criterios de admisión referidos en la memoria y proponer la admisión de los estudiantes.
- Proponer la modificación del Plan de Estudios.
- Proponer la programación docente.
- Coordinar el calendario y horario anual.
- Proponer la resolución de reconocimientos.
- Confeccionar, mantener y actualizar las páginas webs del Máster y asegurarse de que la información correspondiente se transmite a las unidades académicas responsables del mantenimiento de la página web del Máster específica de cada Universidad.
- Promover y apoyar la movilidad de estudiantes y profesores.
- Buscar recursos económicos para la realización de las actividades del Máster.
- Y todas las funciones que le confiera la legislación vigente y los órganos colegiados competentes de las universidades participantes.

Además, se indica que la CAM deberá reunirse al menos una vez al año para evaluar el funcionamiento del Máster y proponer, si fuera necesario, los cambios oportunos en la organización del mismo. La composición actual de la comisión es la siguiente:

### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- Presidente: D. Ismael Rodríguez Maestre, Doctor Ingeniero Industrial (2000) e Ingeniero Industrial (1993), especialidad Mecánica, por la Universidad de Sevilla. Profesor Titular de Universidad del Departamento de Máquinas y Motores Térmicos de la Universidad de Cádiz en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras y responsable del Grupo de Investigación de Ingeniería Térmica (http://iiTer.uca.es, TEP021).
- Secretario (Módulo Ahorro y Eficiencia Energética en Edificios): D. Juan Luis Foncubierta Blázquez, Doctor en Ingeniería y Arquitectura por la Universidad de Cádiz, Ingeniero Industrial por la Universidad de Cádiz. Profesor Sustituto Interino en el Departamento de Máquinas y Motores en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras. Miembro del Grupo de Investigación de Ingeniería Térmica, iiTer, (TEP221) desde 2009.
- Vocal (Módulo Energías Renovables): D. Luis Fernández Ramírez, Doctor Ingeniero Industrial, Ingeniero Industrial por la Universidad de Sevilla y responsable del grupo de investigación "Tecnologías Eléctricas Sostenibles y Renovables (TESYR), TEP023.
- Vocal (Módulo Ahorro y Eficiencia Energética en Industria): D. José Manuel Aguado Teixe, responsable de energía de la compañía CEPSA
- Vocal (Módulo Ahorro y Eficiencia Energética en Industria): D. David Velázquez Alonso, Doctor Ingeniero Industrial (2000) e Ingeniero Industrial (1993), especialidad Química Industrial, por la Universidad de Sevilla, profesor Titular de Universidad del Departamento de Ingeniería Energética de la Universidad de Sevilla y socio-fundador de la empresa de servicios energéticos, DVA Global Energy Services
- Alumno: D. Cristian Andrés Manzano Vela, alumno del curso 2019/2020.

#### 2.2 Sobre el funcionamiento de la Comisión Académica:

Según la memoria del Título, la Comisión Académica deberá reunirse al menos una vez al año, sin embargo, para atender el elevado número de funciones la reunión se realiza, al menos, trimestralmente. Las actas de la comisión se encuentran publicadas en la web del máster (<a href="https://bit.ly/2TsVrOg">https://bit.ly/2TsVrOg</a>), cabe destacar algunas decisiones adoptadas para la mejora del funcionamiento del título y relacionada con los planes de mejora como, por ejemplo:

 Acta (Reunión virtual CAM 14 de abril de 2020). En su punto nº 1 se propone un marco básico de coordinación e la Docencia virtual del curso 2019/2020 debido a la declaración del Estado de Alarma.

#### Plan de actuación COVID-19 de la UCA.

En el segundo semestre del curso 2019-20 y debido a la Declaración del Estado de Alarma y en aplicación de la *Orden de la Consejería de Salud y Familia de la Junta de Andalucía*, por la que se adoptan medidas preventivas y recomendaciones de salud pública en la Comunidad Autónoma de Andalucía como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus COVID-19, se suspenden todas las actividades docentes presenciales (teóricas y prácticas) desde el lunes día 16 de marzo. El SGC de la UCA es la base sobre la que apoyarse para la toma de decisiones en cuanto a asignación de responsabilidades, adaptaciones de los planes de estudios a la modalidad no presencial y organización de los recursos humanos y técnicos disponibles. Ante este escenario, la UCA elabora el Plan de actuación COVID-19 que contempla actuaciones en 7 ámbitos distintos: Docencia virtual, Teletrabajo, Estudiantes, Salud y bienestar, Movilidad internacional, Investigación y Proveedores. Estableciendo una Comisión de Seguimiento así como un portal de información (https://www.uca.es/coronavirus/).

Por ello, desde la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA se ha elaborado una adenda al SGC (<a href="https://bit.ly/369ssZ3">https://bit.ly/369ssZ3</a>) que nos permite adoptar los procedimientos de actuación y adecuarlos para atender estas situaciones excepcionales, donde se pueda recoger el aprendizaje que esta situación nos ha proporcionado e incluso prever otras posibles situaciones excepcionales, como se menciona en el documento de Orientaciones para la recogida de información y registro documental de las adaptaciones de la docencia y planes de contingencia derivadas de la pandemia de COVID-19 (<a href="https://bit.ly/3ojJiKZ">https://bit.ly/3ojJiKZ</a>), de 14 de abril de 2020 de la DEVA.

#### **Puntos Fuertes:**

- 2019/2020: La Comisión Académica del Máster continúa reuniéndose con frecuencia manteniendo el correcto funcionamiento del curso y dando respuestas a las incidencias sobrevenidas.



Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº 01: No existe un sistema del seguimiento de los planes de mejora de fácil acceso y	Continuar acción prevista en el plan de mejora: 2019-12
seguimiento por parte de alumnos y profesores.	

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 3:  Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.	Acción:  El Sistema de Garantía de Calidad del Título en cada uno de los procedimientos que lo conforman, se recogen y miden, anualmente, los indicadores clave relacionados con el rendimiento y resultados de los mismos, incluidos los referidos a los diferentes grupos de interés implicados.  Se va tratar de mejorar los mecanismos para recoger y analizar información significativa sobre grupos de interés implicados en el título tales como los empleadores, (necesidades, expectativas y satisfacción) fundamentalmente en el marco de las prácticas externas y la empleabilidad.  Evidencia contrastable:  - http://sgc.uca.es/procedimientos SGC v2.0 - Satisfacción con el título: https://bit.ly/2JWYDOY - GD-SGC del título: https://bit.ly/2sxqkac - Inserción laboral: https://bit.ly/2e7IDN4
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA

# III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	16-17	17-18	18-19	19-20
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento	TÍTULO	4.5	2.77	3.50	1.50	2.40
llevado a cabo para la elección y realización de los	CENTRO	-	2.66	3.36	2.66	2.55
TFG/TFM.	UCA	-	2.80	3.23	2.97	3.57
	TÍTULO	4.5	4.13	4.75	3.89	-
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	CENTRO	-	4.03	4.23	3.60	-
a caso para la ciccción y realización de los 11 d/ 11 lvi.	UCA	-	3.97	4.08	4.07	-

#### Análisis y Valoración:

A. Sobre incidencias en el plan de estudios: Se ha detectado una anomalía en el plan de estudio que se deberá analizar y resolver asociada a los alumnos con perfil de ingreso asociado a titulaciones de origen como arquitectura o ingeniería civil que suelen elegir el máster para profundizar en la especialidad de Ahorro y Eficiencia Energética en Edificios. Al estructurarse las especialidades como bloque de optativas y teniendo en cuenta que, según criterios de la Universidad de Cádiz, las asignaturas optativas deben alcanzar un número mínimo de 5 alumnos, puede darse la circunstancia que, llegado el segundo semestre, no se alcance dicho mínimo y se suspenda la especialidad. En este caso, las soluciones para este perfil de alumnos de profundizar en una de las



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

otras dos especialidades, energías renovables o eficiencia energética en la industria, no son aconsejables debido a la falta de formación previa necesaria además de no cubrir las expectativas iniciales del alumno.

- B. Sobre las guías docentes: Las guías docentes se limitan a las incluidas en la memoria del máster y que se encuentran publicadas en la web del máster para su fácil localización (<a href="https://goo.gl/ab56H5">https://goo.gl/ab56H5</a>); sin embargo, los resultados de las encuestas respecto al grado de satisfacción con el contenido del programa docente de las asignaturas (Procedimiento P08 del SGC) muestran un indicador superior (3.23) a los del centro y la universidad (2.74 y 3.08, respectivamente). Aunque el grado de satisfacción puede deberse a que la práctica totalidad de las asignaturas se encuentran en el campus virtual donde los profesores indican la información que no se encuentra en la ficha de la memoria, siguiendo recomendaciones de los informes de evaluación, se están incluyendo unas guías docentes más completas en la web del máster y que quedarán registradas para cada curso académico (<a href="https://goo.gl/dx7jP5">https://goo.gl/dx7jP5</a>).
- **C. Sobre el TFM:** El proceso para la elección y realización de los TFM ha sido un aspecto de especial atención de la Comisión Académica desde la implantación del título al detectarse que es la principal causa de la alta tasa de abandono y baja graduación. Han sido continuas las propuestas para solucionar este aspecto:
  - Autoinforme 2014/2015: 3 acciones de mejora (sesiones informativas, adelantar la oferta a febrero, adelantar prácticas de empresas)
  - Autoinforme 2015/2016: 1 acción de mejora (Propuesta de mejora nº 6: continuar con los planes específicos para facilitar su desarrollo, entrega y defensa en el curso académico previsto.)
  - Autoinforme 2017/2018: 2 acciones de mejora (PM\_2017-18\_4: Redacción y puesta en marcha de un nuevo procedimiento de asignación y seguimiento del TFM y PM\_2017-18\_8: Incluir la oferta de TFM propuestos en la jornada de presentación en la web del máster o campus virtual)
  - Autoinforme 2018/2019: 1 acciones de mejora (2019-013: Crear un curso virtual específico para todo el proceso del TFM que incluya a todos los alumnos pendientes desde la implantación del título (ofertas, registro propuestas, tribunales).

En este curso 2019/2020, la jornada de presentación de propuestas de TFM por parte de los grupos de investigación y profesores interesados tuvo lugar el 4 de febrero de 2020. Además, se unificaron los cursos virtuales de coordinación y de gestión del TFM para concentrar la atención en un único punto de comunicación. Los resultados no se pueden evaluar con objetividad puesto que los indicadores están muy condicionados por las condiciones impuestas por el Estado de Alarma.

D. Cambios producidos por el Estado de Alarma en el segundo semestre: La comisión académica del máster decidió cancelar las clases temporalmente cuando se inició el estado de alarma y debido a la incertidumbre existente en aquellos momentos sobre la duración del mismo. Una vez estabilizada la situación se decidió continuar con las clases en modalidad exclusivamente no presencial. Para ello, se aprobó un marco básico de regulación del funcionamiento de la modalidad online. Se realizaron cambios en la metodología docente y sistemas de evaluación que fueron publicados en la web del máster como adendas a las guías docentes. Los TFM, tanto en la convocatoria de junio como en la de septiembre, se defendieron también en modalidad no presencial sin ninguna incidencia.

#### **Puntos Fuertes:**

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº 02: Continua baja satisfacción de los	
estudiantes con el proceso para la elección y realización del	Continuar acción prevista en el plan de mejora: 2019-13
TFM (2.40)	
Punto débil nº 03: No existen guías docentes	Continuar acción prevista en el plan de mejora: 2018-05
Punto débil nº 04: Los alumnos no tienen garantías de	Acción 2020-01: Analizar cambio del plan de estudios en la
cursar la especialidad que motivó su matriculación.	Comisión Académica del Máster

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación renov. Acreditación nº4 de especial seguimiento:	Acción:  A1. Redacción y puesta en marcha de un nuevo procedimiento de asignación y seguimiento del TFM.
28/6/2018	Se deben poner en marcha las acciones diseñadas para	A2. Incluir la oferta de TFM propuestos en la jornada de presentación en la web del máster o campus virtual
	mejorar la tasa de graduación	Evidencia contrastable:
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA

### IV) PROFESORADO

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicado r	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISCC DOO 02. Doutisingsión del mustaceure de en	TÍTULO	75%	65.2%	48.6%	37.5%	88.5%	56.0%
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	CENTRO	-	54.5%	57.1%	54.0%	76.5%	65.4%
acciones formativas	UCA	-	53.2%	50.8%	46.2%	43.2%	52.9%
ICCC DOD CO. Doublein and for any formation of	TÍTULO	40%	13.0%	14.3%	6.3%	36.4%	44.0%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en	CENTRO	-	25.0%	23.0%	26.4%	35.1%	34.6%
Proyectos de innovación y mejora docente	UCA	-	36.0%	34.8%	57.0%	46.8%	51.6%
1500 000 04 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1	TÍTULO	5%	3.%	0.0%	0.0%	0%	18.8%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	CENTRO	-	0.00%	2.56%	0.00%	4.38%	12.9%
de innovacion docente	UCA	-	7.82%	5.21%	8.39%	6.21%	18.3%
ISCC DOO OF. Crede de estisfección plabal de las	TÍTULO	4.5	3.9	4.2	4.5	4.5	4.3
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	CENTRO	-	3.7	4.1	4.3	4.3	4.4
estudiantes con la docencia	UCA	-	4.2	4.2	4.3	4.3	4.4
ICCC DOO CC. Demonstrie de Desference de del tétulo	TÍTULO	40%	26.1%	31.9%	34.4%	35.7%	48.0%
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva)	CENTRO	-	23.8%	26.3%	31.0%	30.6%	32.1%
evaluado con Docentia (evaluación positiva)	UCA	-	22.7%	27.4%	25.7%	19.3%	25%
	TÍTULO	4.0	3.86	3.18	2.80	2.60	
PO8 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	CENTRO	-	3.00	3.48	3.47	2.98	
	UCA	-	3.38	3.64	3.72	3.81	
DOO C 11 C 11 L 1 L 10 L 10 L 11 L 11 L 11	TÍTULO	3.0	2.08	2.23	2.13	1.40	
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación	CENTRO	-	1.72	1.90	2.30	2.35	
entre los profesores del título".	UCA	-	2.34	2.47	2.71	2.56	

### Análisis y Valoración:

- Adecuación del profesorado: Un total de 34 profesores impartieron docencia en el curso 2019/20 con el siguiente perfil: 3 Catedrático de Universidad, 15 Titulares de Universidad, 6 Profesor Contratado Doctor, 1 Profesores Ayudante Doctor, 3 Profesor Asociado, 3 Profesores Sustitutos Interinos y 3 colaboradores no universitarios (doctores). La totalidad de los profesores de universidad que imparten docencia pertenecen a grupos de investigación relacionados con la materia impartida presentando, cada uno de ellos, una actividad y producción científico-técnica contrastable; los profesores restantes son profesionales pertenecientes a industrias u organismos con relación profesional directa con aspectos energéticos.
- Innovación docente y valoración del profesorado: Se ha mantenido la participación del profesorado en acciones formativas en un 44%; e incrementado la participación del profesorado en proyectos de innovación docente ha sufrido un incremento considerable. Se mantiene la valoración de la docencia por parte de los estudiantes en muy satisfactoria (4.3 puntos), probablemente debido al perfil del profesorado, con una formación previa en la materia que imparten muy adecuada. Se debe mantener la participación del profesorado en este tipo de actividades.

### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- Mecanismos de coordinación docente: La implantación de un calendario compartido y público (actualmente mediante google: <a href="http://iiter.uca.es/mere/index.php/calendario">http://iiter.uca.es/mere/index.php/calendario</a>), además de un libro tipo excel también compartido y online, ha permitido realizar una correcta coordinación de temporal de profesores. No se dispone para este curso información sobre. Aún no se ha completado el proceso de creación de las Fichas 1B que es pretende finalizar durante el curso 2020/21
- Respecto a los **procedimientos para la elección y realización de TFM**, y siguiendo una acción incluido en planes de mejora previos, se mantiene la jornada para la presentación de ofertas de TFM por parte de los grupos de investigación. Aún así, la tasa de graduación sigue siendo excesivamente baja, se deben continuar con las medidas.
- Cambios producidos por el Estado de Alarma en el segundo semestre: La comisión académica del máster, aprovechando la holgura disponible en el calendario previsto, decidió cancelar las clases temporalmente cuando se inició el estado de alarma y debido a la incertidumbre existente en aquellos momentos sobre la duración del mismo. Una vez agotada dicho margen de holgura se decidió continuar con las clases en modalidad exclusivamente no presencial. Para ello, se aprobó un marco básico de regulación del funcionamiento de la modalidad online. Los TFM, tanto en la convocatoria de junio como en la de septiembre, se defendieron también en modalidad no presencial sin ninguna incidencia.

#### **Puntos Fuertes:**

- 2019/2020: Incremento significativo de participación el profesorado en proyectos de innovación docente.
- 2019/2020: Elevado grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº 05: El sistema de asignación docente UCA imposibilita cumplir con los criterios de calidad del profesorado incluido en la memoria del Título.	Acción 2020-02: la Comisión Académica del Máster realizará una propuesta a la Junta de Centro.

del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación renov. Acreditación 5:	Acción:
28/6/2018	Se recomienda mejorar el sistema de coordinación del programa formativo.	Se han puesto en marcha dos medidas destinadas a tal fin: elaboració de las guías docentes más completas que las incluidas en la memori verificada y metodología de coordinación entre profesores.  Evidencia contrastable:
	programa remaine.	<ul> <li>Tratamiento en CAM: <a href="https://bit.ly/2uqlw5J">https://bit.ly/2uqlw5J</a></li> <li>Guías docentes: <a href="https://bit.ly/2CAPJnU">https://bit.ly/2CAPJnU</a></li> </ul>

# V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	4.00	4.14	3.55	3.88	2.70	-
	CENTRO	-	3.11	3.25	2.95	3.37	-
recursos materiales e inicaestructuras dei titulo.	UCA	-	3.34	3.51	3.37	3.52	-
1500 240 20 5 11 5 17 14 5	TÍTULO	4.00	3.57	-	3.00	3.76	-
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	CENTRO	-	3.59	4.18	4.04	3.78	-
materiales e infraestructuras dei titulo.	UCA	-	3.9	4.14	4.06	4.19	-
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	TÍTULO	75%	63.3%	65.6%	39.4%	56.2%	66.7%
	CENTRO	-	69.2%	62.8%	56.8%	60.1%	56.5%



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA	-	69.7%	76.6%	70.3%	58.3%	56.5%
	TÍTULO	4.00	-	2.75	2.63	1.44	
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	CENTRO	-		2.51	3.07	2.64	
de apoyo y orientación academica del aluminado.	UCA	-		2.81	3.12	2.86	
	TÍTULO	4.00	-	2.82	2.71	1.30	
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	CENTRO	-		2.46	3.04	2.40	
	UCA	-		2.62	2.90	2.79	

#### Análisis y Valoración:

#### Sobre los recursos materiales e infraestructuras:

- a. La satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras ha sido elevada (entre 3.88 y 4.14), superior a la media del Centro y de la Universidad, excepto el para el curso 18/19; probablemente debido a los problemas comunicados directamente por los alumnos al Coordinador sobre la falta de instalación para conectar todos los portátiles a la red eléctrica.
- b. Sin embargo, la opinión de los profesores es algo inferior (3.00), sensiblemente inferior a la media del Centro y la Universidad. Al tratarse de un máster orientado al conocimiento del potencial y gestión de las energías renovables, así como de técnicas de ahorro y eficiencia energética, los recursos disponibles basados en software de simulación deberían ser suficientes. En todo caso, sería conveniente explorar las necesidades específicas que los profesores están reclamando y fomentar la participación en las convocatorias anuales internas para la cofinanciación de equipamiento como es el de adquisición o renovación de programas informáticos (convocatoria PROGRAMA).
- c. Respecto al uso del Campus Virtual, el indicador correspondiente muestra un aumento en el curso 18/19. Ese aumento se corresponde con una de las acciones de mejora que se implantaron para intentar paliar la excesiva atomización en asignaturas de 2 ECTS. Se realizaron agrupaciones de 3 asignaturas en el módulo troncal dedicado a la Eficiencia Energética en Edificios de tal forma que solo se utilizó un curso virtual para el desarrollo; idéntico planteamiento se utilizó en las 5 asignaturas del módulo especialista de la misma materia, reduciéndose de 5 a 1 el curso virtual utilizado. La totalidad de los alumnos y profesores conocen el potencial de este tipo de recursos y, por tanto, simplemente se realizará una tarea de divulgación de las novedades de los recursos incluidos en este tipo de plataformas.
- Sobre las actividades de apoyo y orientación académicas: Aunque no se trata de alumnos procedente de enseñanzas secundarias y ya conocen los procedimientos Universitarios, se realiza una serie de jornadas específicas destinadas a orientar en el desarrollo del Máster, tarea encomendada al Coordinador del Título: jornada de bienvenida y presentación (ver calendario del Máster: <a href="https://bit.ly/2TWXkbd">https://bit.ly/2TWXkbd</a>, 16 de octubre d 2017), jornada de orientación al TFM (19 de Febrero de 2018), reuniones varias con los alumnos para conocer su necesidades e inquietudes (realizadas en el transcurso de las clases que el propio Coordinador imparte).
- Sobre los programas y actividades de orientación profesional: La satisfacción de los alumnos no es elevada en este aspecto (2.71). Sin embargo, la Universidad de Cádiz cuenta con numerosas actividades en este campo: Plan Integral de Formación para el Empleo que se celebra anualmente, siendo este curso académico 2018/19 su octava edición (<a href="https://vrteit.uca.es/contenidos-plan-integral-formacion-para-el-empleo/">https://vrteit.uca.es/contenidos-plan-integral-formacion-para-el-empleo/</a>), la agencia de colocación, la feria de empleo, jornadas específicas de la cátedra de emprendimiento, etc. Por tanto, es probable que se trate de una cuestión de divulgación entre los alumnos del máster pues muchos de ellos no son alumnos procedentes de grados de la Universidad de Cádiz y no conocen este tipo de iniciativas. Se deberá incidir en una divulgación específica y una adaptación del calendario para hacerlo compatible con este tipo de actividades.
- Cambios producidos por el Estado de Alarma en el segundo semestre: La comisión académica del máster, aprovechando la holgura disponible en el calendario previsto, decidió cancelar las clases temporalmente cuando se inició el estado de alarma y debido a la incertidumbre existente en aquellos momentos sobre la duración del mismo. Una vez agotada dicho margen de holgura se decidió continuar con las clases en modalidad exclusivamente no presencial. Para ello, se aprobó un marco básico de regulación del funcionamiento de la modalidad online. Los TFM, tanto en la convocatoria de junio como en la de septiembre, se defendieron también en modalidad no presencial sin ninguna incidencia.

### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

#### **Puntos Fuertes:**

2019/2020: La Universidad de Cádiz, en general, y la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, en particular, cuentan con las infraestructuras de aulas TIC, teledocencia, laboratorios, nueva biblioteca (en construcción) sí como los servicios necesarios para el desarrollo del Máster.

Puntos débiles	Acciones de mejora				
Punto débil nº 06: Baja satisfacción de los profesores con las	Continuar acción prevista en el plan de mejora: 2018-				
infraestructuras disponibles.	14				
Punto débil nº 07: Baja satisfacción con los programas de orientación profesional	Acción 2020-03: Organizar jornada con el CADE				



## VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

### VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicado r	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO	100%	95.6%	92.8%	86.3%	100.%	100%
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	CENTRO	-	91.1%	94.9%	83.7%	92.9%	97.6%
	UCA	-	86.5%	88.1%	90.6%	99.8%	99.0%
	TÍTULO	80%	76.6%	93.3%	73.3%	56.6%	93.3%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	CENTRO	-	88.7%	85.2%	69.5%	73.9%	76.5%
	UCA	-	72.5%	73.0%	70.5%	79.8%	82.8%
	TÍTULO	100%	100.%	86.6%	113%	130%	176%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	CENTRO	-	114%	80.8%	104%	122%	126.1%
	UCA	-	115%	64.3%	127%	153%	169.7
ICCC DO2 OA Tara da managarita dalattula a tara da	TÍTULO	90%	86.9%	84.3%	53.6%	70.8%	68.9%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de	CENTRO	-	85.2%	61.1%	39.0%	43.8%	40%
nuevo ingreso.	UCA	-	85.5%	79.8%	59.3%	64.5%	62.2%
	TÍTULO	30	30	30	30	30	30
ISGC-P02: Oferta de plazas	CENTRO	-	115	115	115	115	115
	UCA	-	1615	1687	1645	1665	1765
	TÍTULO	30	20	27	22	17	28
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	CENTRO	-	99	99	80	85	88
	UCA	-	1170	1202	1160	1310	1462
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA	TÍTULO		20.0%	57.1%	31.8%	47.1%	28.6%
matriculados en títulos de Máster Universitario de la	CENTRO	-	65.7%	73.5%	66.3%	67.1%	46.6%
UCA	UCA	-	56.5%	58.0%	55.9%	55.8%	47.1%

# VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO	4.5	3.9	4.2	4.5	4.3	4.4
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	CENTRO	-	3.8	4.1	4.30	4.20	4.4
platificacion de la enserianza	UCA	-	4.10	4.20	4.30	4.20	4.3
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	TÍTULO	4.5	4.1	4.3	4.62	4.55	4.55
	CENTRO	-	3.8	4.2	4.37	4.38	4.50
	UCA	-	4.30	4.30	4.44	4.37	4.47
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la	TÍTULO	4.5	3.41	-	3.61	3.37	-
organización y el desarrollo de la docencia (o con la	CENTRO	-	3.17	4.0	3.9	3.49	-
actividad académica)	UCA	-	3.52	4.00	3.96	4.03	-
	TÍTULO	80%	70.8%	83.4%	81.0%	64.0%	72.3%
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	CENTRO	-	75.6%	82.2%	71.0%	68.8%	75.0%
	UCA	-	93.5%	86.1%	85.0%	84.9%	87.9%
	TÍTULO	90%	95.7%	99.6%	99.0%	92.7%	97.9%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	CENTRO	-	92.4%	96.6%	95.0%	93.3%	95.8%
	UCA	-	98.8%	98.7%	98.0%	98.5%	98.8%
	TÍTULO	90%	74.0%	83.7%	82.0%	69.0%	73.8%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	CENTRO	-	81.8%	85.1%	75.0%	73.7%	78.3%
	UCA	-	94.6%	87.3%	86.0%	86.3%	85.9%

### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	TÍTULO	50%	45%	58.3%	68.2%	29.4%	3.7%
	CENTRO	-	49.2%	35.0%	42.2%	20.0%	4.17%
	UCA	-	73.5%	62.8%	70.2%	61.5%	50.5%
	TÍTULO	90%	92.0%	100%	89.8%	89.5%	81.9%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	CENTRO	-	95.8%	96.9%	90.0%	85.0%	84.0%
	UCA	-	99.3%	98.8%	93.2%	93.4%	92.6%
	TÍTULO	5%	40.0%	4.17%	13.6%	11.8%	44.4%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	CENTRO	-	32.8%	14.6%	13.3%	25.3%	29.2%
	UCA	-	11.5%	5.9%	7.6%	7.5%	8.7%

- Tasa de Rendimiento: Anual. Relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados en el curso y el número total de créditos ordinarios matriculados en el curso. NOTA: Se excluyen los créditos adaptados, convalidados, reconocidos, etc., así como los créditos cursados por estudiantes Erasmus, visitantes, etc.
- **Tasa de Éxito**: Anual. Relación porcentual entre el número total de créditos superados (excluidos adaptados, convalidados y reconocidos) por el alumnado de un estudio y el número total de créditos presentados a examen. NOTA: Se excluyen los créditos adaptados, convalidados, reconocidos, etc., así como los créditos cursados por estudiantes Erasmus, visitantes, etc.
- Tasa de Evaluación o tasa de Presentados: Anual. Relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios presentados a examen y el número total de créditos ordinarios matriculados. NOTA: Se excluyen los créditos adaptados, convalidados, reconocidos, etc., así como los créditos cursados por estudiantes Erasmus, visitantes, etc.
- **Tasa de Abandono**: Anual. Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no obtuvieron el título en el curso previsto según el plan de estudios (1 o 2 años) y que no se han matriculado en el curso académico posterior.
- **Tasa de Graduación**: Anual. Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada.
- **Tasa de Eficiencia**: Anual Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado curso académico (créditos superados desde el inicio del título) y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse (créditos matriculados, contando repeticiones, desde el inicio del curso).

### VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores	TÍTULO	4.5	-	-	-	-	-
académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	CENTRO	-	-	1	4.72	4.98	0.83
	UCA	-	4.5	-	4.2	4.26	3.07
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO	4.5	-	-	-	-	-
	CENTRO	-	-	-	4.73	4.62	5
	UCA	-	4.86	-	4.57	4.74	4.74
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los	TÍTULO	4.5	-	-	-	-	-
estudiantes con las prácticas externas para afianzar los	CENTRO	-	-	-	4.78	4.91	4.5
conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	UCA	-	4.51	-	4.35	4.54	4.93
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con	TÍTULO	4.5	-	-	-	-	-
la contribución de la formación recibida en el título para	CENTRO	-	-	-	4.6	4.41	4
desarrollar la práctica externa.	UCA	-	4.35	-	4.27	4.59	4.83
1000 DOT OF T	TÍTULO	80%	-	-	-	-	-
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	CENTRO	-	54.2%	61.5%	-	55.8%	48.9%
	UCA	-	89.4%	89.5%	96.8%	93.0%	88.7%



# VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO							-
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes	CENTRO	Internacional						66.7
que participan en programas de	UCA							166%
movilidad sobre total de estudiantes	TÍTULO							-
que lo solicitan	CENTRO	Nacional						-
	UCA							-
	TÍTULO							-
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes	CENTRO	Internacional						-
que participan en programas de	UCA							-
movilidad sobre total de estudiantes de	TÍTULO							-
plazas ofertadas	CENTRO	Nacional						-
	UCA							-
	TÍTULO		5%	-	-	-	-	-
1500 P05 00 T	CENTRO	Internacional	-	-	1.30%	2.90%	3.45%	3.2%
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el	UCA		-	4.60%	0.70%	5.17%	3.45%	5.2%
título.	TÍTULO			-	-	-	-	-
titulo.	CENTRO	Nacional	-	-	-	-	-	-
	UCA		-	-	-	-	100%	-
	TÍTULO	Internacional		8.3%	9.7%	-	4.0%	-
1000 000 04 5 1 11 1 1 1 1	CENTRO		-	7.8%	1.9%	1.9%	2.0%	0.46%
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en	UCA		-	12.4%	4.3%	3.3%	3.7%	3.35%
	TÍTULO			0.0%	-	-	-	-
I marco de un programa de movilidad. CEN	CENTRO	Nacional	-	0.9%	-	-	-	-
	UCA		-	0%	-	-	-	-
	TÍTULO			-	-	-	-	-
1500 P05 05 T	CENTRO	Internacional	-	57.4	1000%	91.3%	100%	100%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los	UCA		-	78.6%	87.2%	83.9%	94.5%	80.6%
estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	TÍTULO			-	-	-	-	-
illovillada (Elitrafites).	CENTRO	Nacional	-	100.%	-	-	-	-
	UCA		-	100%	-	-	-	-
	TÍTULO			-	-	-	-	-
	CENTRO	Internacional	-	-	100%	-	82.1%	100%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los	UCA		-	5.1%	90.2%	-	98.0%	68.3%
estudiantes que participan en redes de	TÍTULO			-	-	-	-	-
movilidad (Salientes).	CENTRO	Nacional	-	-	100%	-	82.1%	100%
	UCA		-	5.10%	90.2%	-	98.0%	68.3%
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de	TÍTULO			-	-	-	-	-
los estudiantes que participan en redes	CENTRO	Internacional	-	-	-	4.5		-
de movilidad (Entrantes)	UCA		-	4.79	4.00	4.44		4.5
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de	TÍTULO			-	4.0	-	-	-
los estudiantes que participan en redes	CENTRO	Internacional	-	-	4.0	5.0	5.0	5
de movilidad (Salientes)	UCA		-	4.20	3.80	4.29	4.62	3.83

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.



				Promoci	ones de e	gresados	
INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO		100				
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	CENTRO		100				
Limples.	UCA		92.7				
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año	TÍTULO						
realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año	TÍTULO						
realización encuestas) en un sector profesional relacionado	CENTRO						
con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	UCA						
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización	TÍTULO						
encuestas)en cualquier sector profesional con un contrato	CENTRO						
temporal	UCA						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización	TÍTULO						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	CENTRO						
encuestas).	UCA						
	TÍTULO						
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	CENTRO						
(año realización encuestas).	UCA						
ISCC DOZ 12. Crade de Satisfacción de los egrecados con	TÍTULO		4.00				
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	CENTRO		4.20				
ios estudios realizados.	UCA		3.19				

# VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
1500 000 00 00 10 11 11 11 11 11 11 11 11	TÍTULO		2,67	3,08	2,75	2,14	2.23
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	CENTRO	-	3	3,54	3,38	3,29	3.00
	UCA	-	3	3,15	3,63	3	3.43
	TÍTULO		3,75	3,91	4	3,78	4.25
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	CENTRO	-	3,5	4,18	4	3,67	4.47
titulo.	UCA	-	3,63	3,83	4,25	3,56	4.20
	TÍTULO		-	3,43	3,39	3,52	3.71
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	CENTRO	-	-	3,54	3,49	3,75	3.71
titulo.	UCA	-	-	3,35	3,4	3,6	3.85
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la	TÍTULO						
disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	CENTRO	-					
	UCA	-					

# VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: № de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		0%	0%	0%	0.00%	-
	CENTRO	-	1%	0.41%	0.34%	2.14%	-
Tespesse a namero de asadrosi	UCA	-	0.66%	0.44%	1.08%	0.79%	0.34%
	TÍTULO		2.13%	0%	0%	0.00%	1.54%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	CENTRO	-	4.41%	0.81%	-	1.78%	1.01%
al numero de usuarios.	UCA	-	0.76%	0.32%	1.30%	1.16%	0.25%
ISGC-P11-03: № de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		0%	1.59%	0.00%	0.00%	-
	CENTRO	-	0%	0.41%	-	0.00%	-

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA	-	0%	0.12%	0.17%	0.49%	0.03%
ISGC-P11-04: № de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		0%	0%	0%	0.00%	-
	CENTRO	-	0%	0.41%	0.34%	0.00%	-
	UCA	-	0.24%	0.16%	0.33%	0.69%	0.18%
	TÍTULO		•	4.8	-	-	-
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	CENTRO	-	-	4.8	3.3	-	1
	UCA	1	3.5	4.1	3.6	3.10	3.39
	TÍTULO		4.4	1.2	15.5	-	-
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	CENTRO	-	4.4	1.2	15.5	2.73	1.75
	UCA	-	10.3	1.7	9.6	1.39	0.59

#### Análisis:

#### A. Sobre el Procedimiento de Orientación Preuniversitaria

No procede en los títulos de másteres.

#### B. Sobre el Perfil de ingreso:

- En esta 6ª edición del Máster (curso 2019/2020), se recibieron un total de **177 solicitudes**: 61 en 1ª fase (15 en 1ª opción), 88 en 2ª fase (43 en 1ª opción), 28 en 3ª fase (6 en 1ª opción) y 2 del programa ERASMUS. Por tanto, el Máster tuvo más de 60 solicitudes en 1ª opción, para cubrir un total de 30 plazas ofertadas; el número final de matriculaos fue de 29 alumnos. Respecto al género, hubo 8 mujeres y 21 hombres.
- Según la memoria del Título: "La formación debe contemplar el acceso de todas las titulaciones en el ámbito de la Ingeniería Industrial (Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, en Ingeniería Mecánica, en Ingeniería Eléctrica, en Ingeniería Química Industrial, en Ingeniería Electrónica y Automática, así como las Ingenierías Técnicas Industriales y titulaciones afines) y en el ámbito de la Ingeniería Civil (Grado en Ingeniería Civil, Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, Arquitectura Técnica y Aparejadores, Arquitectura, Ingenieros de Camino, y titulaciones afines)." Las titulaciones de ingreso de los alumnos que finalmente mantuvieron su matrícula fueron: 21 de la rama industrial y 8 de la rama civil o medioambiental. Por tanto, según el perfil de ingreso incluido en la memoria, la totalidad de los alumnos cumplen con el mismo.
- C. Sobre la satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza:

La valoración global se mantiene en un valor muy satisfactorio (4.4), igual a la del Centro y la Universidad. No existen indicadores derivados que permitan identificar puntos de mejora del desglose de la encuesta

- D. Sobre la satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia
  - Se mantiene un grado de satisfacción elevado (4.55), superior a la media del Centro (4.50) y al de la Universidad (4.47). A continuación, se incluye un breve resumen desglosado por conceptos.
- E. Sobre la satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (ISGC-P04-04): No existe información para este curso.

#### F. Sobre los indicadores de resultados:

- En general, las tasas de rendimiento (72.3.0%) y de éxito (97.9%) son muy elevadas, superiores a las previstas en la memoria de acreditación. Respecto a otros másteres similares (energías renovables y/o eficiencia energética) de otras Universidades, los valores medios de las tasas de rendimiento y de éxito, en el curso 2014/2105, fueron del 87% y 97% respectivamente. Por tanto, se pueden considerar los resultados del presente máster como dentro de la normalidad.
- Las tasas de abandono (44.4%) y graduación (3.7%) continúa siendo uno de los principales aspectos a mejorar del Máster y que ha constituido el núcleo principal de los planes de mejora de todos los cursos. El problema está claramente identificado y que se encuentra íntimamente relacionados con la realización, presentación y defensa del Trabajo fin de Máster (TFM). Las acciones adoptadas para rectificar la situación dieron sus frutos, consiguiendo situarlo en el 68% en el curso anterior, sin embargo, probablemente, la situación particular debido a la pandemia por Covid haya influido negativamente. Aunque las defensas de los TFM online no han supuesto ningún inconveniente, la tutorización del TFM no se ha visto favorecida por la enseñanza no presencial.

#### G. Sobre las prácticas externas:

- En principio, el Máster no contempla prácticas curriculares, aunque tras requerimientos de los alumnos de la 1ª edición del Máster (2014/2105), la Comisión Académica puso en marcha un plan para realizar prácticas no curriculares en empresas con la posibilidad de relacionarlo con el Trabajo Fin de Máster. Debido a esto último, las prácticas se gestionan a través de la plataforma de prácticas curriculares.
- Durante el curso 2019/2020 solo aquellos alumnos que solicitaron una práctica externa debido a su contacto personal con la misma pudieron realizar esta actividad. Aunque se mantuvieron los convenios firmados con empresas como CEPSA (1 plaza), Fundación Medioambiente, Energía, Sostenibilidad Provincial de Cádiz (3 plazas), THERMOECSA (2 plazas), UNITERMIA (1 plaza), SINAPSE ENERGÍA (1 plaza), COVER VERIFICACIONES ELÉCTRICAS (1 plaza); no se inició el procedimiento desde la Coordinación del Máster.

#### H. Sobre la movilidad de los estudiantes:

- La memoria verificada no contempla la movilidad de los estudiantes al tratarse de un Máster de un solo curso académico.
- Aun así, se reciben solicitudes dentro del programa Erasmus+ para cursar 1 semestre, incluyendo o no el TFM. Uno de los principales inconvenientes que se encuentran los alumnos entrantes es el carácter anual de las asignaturas que impiden que obtengan, al final del primer semestre, una evaluación con actas oficiales para su convalidación en la universidad de origen.
- No ha habido aún alumnos salientes. Se está trabajando con el responsable del Centro para alcanzar acuerdos de movilidad semestral o para la realización del TFM.

#### I. Sobre la inserción laboral:

- No se dispone de suficiente información para poder realizar un análisis sobre la inserción laboral.

#### J. Sobre la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones:

 Solo se ha recibido la comunicación de una incidencia relacionada con la docencia en una asignatura. El Coordinador del Máster junto con el Director de Departamento implicado se reunieron con las partes implicadas para aclarar y subsanar la incidencia. No se dispone de la satisfacción del usuario a la respuesta.

#### Puntos Fuertes:

- 2019/2020: Continua una elevada demanda del Máster con un centenar de solicitudes de admisión, 60 en 1º opción para 30 plazas ofertadas y con un perfil de ingreso adecuado.
- 2019/2020: Elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza (4.3) y el desarrollo de la docencia (4.55).
- 2019/2020: La Universidad cuenta con una estructura y plataformas para la oferta y seguimiento de las prácticas externas tanto curriculares (https://practicas.uca.es/practicas.php ) como no curriculares (http://icaro.ual.es/uca ).
- 2019/2020: El Máster continúa sin quejas por parte de los alumnos y profesores.

Puntos débiles	Acciones de mejora			
Punto débil nº 06: Tasa de abandono (44.4%) y de graduación	Continuar acción prevista, y no resuelta, del plan de			
(3.7%) excesivamente bajas.	mejora: 2018-04			

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.						
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:		Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:			
	Recomendación renov. Acreditación 9:	Acción:				
28/6/2018	Se recomienda analizar la satisfacción	procedimientos que l indicadores clave rela	antía de Calidad del Título en cada uno de los o conforman, se recogen y miden, anualmente, los acionados con el rendimiento y resultados de estos, s a los diferentes grupos de interés implicados.			



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

	de todos los grupos de interés.	Para completar esta información se va a tratar de mejorar los mecanismos que recogen y analizan información significativa sobre grupos de interés implicados en el título, tales como los empleadores, (necesidades, expectativas y satisfacción) fundamentalmente en el marco de las prácticas externas y la empleabilidad.
		Evidencia contrastable:
		- http://sgc.uca.es/procedimientos SGC v2.0 - Sistema Información P08: https://bit.ly/2JWYDOY - Sistema Información P07: https://bit.ly/2e7lDN4 - Sistema Indicadores: http://bit.ly/2cDOjtq
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 10:  Se recomienda mejorar el análisis de los bajos niveles de	Acción: En el presente autoinforme se ha realizado un análisis más profundo de la satisfacción del alumnado y profesorado mediante la utilización del informe "RSGC_P08_01_E" que incluye el desglose de los conceptos utilizados para obtener el indicador global.
28/0/2018	satisfacción del	Evidencia contrastable:
	alumnado y el profesorado.	- Sistema Información P08: https://bit.ly/2JWYDOY
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
	Recomendación renov. Acreditación 11:	Acción:
	Se recomienda mejorar el análisis del	La satisfacción de los alumnos no es elevada en este aspecto (2.71 en el curso 2017/18). Sin embargo, la Universidad de Cádiz cuenta con numerosas actividades en este campo:
	funcionamiento del sistema de orientación académico-profesional	- Plan Integral de Formación para el Empleo. - Agencia de colocación,
	de los estudiantes.	<ul> <li>Feria de empleo,</li> <li>jornadas específicas de la cátedra de emprendimiento, etc.</li> </ul>
28/6/2018		Por tanto, es probable que se trate de una cuestión de divulgación entre los alumnos del máster pues muchos de ellos no son alumnos procedentes de grados de la Universidad de Cádiz y no conocen este tipo de iniciativas. Se deberá incidir en una divulgación específica y una adaptación del calendario para hacerlo compatible con este tipo de actividades.
		Evidencia contrastable:
		<ul> <li>Plan Integral: <a href="https://bit.ly/2E4AapN">https://bit.ly/2E4AapN</a></li> <li>Agencia de colocación: <a href="https://bit.ly/2Onzb7V">https://bit.ly/2Onzb7V</a></li> <li>Feria de empleo: <a href="https://bit.ly/2USb7w9">https://bit.ly/2USb7w9</a></li> </ul>
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA



VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

#### a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

No procede.

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

No procede.

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Fecha del	Recomendaciones	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia				
informe	recibidas:	contrastable:				
,	Recomendación renov. Acreditación 1:	Acción:  En septiembre de 2018 se realizó una auditoría interna sobre la				
28/6/2018	Se recomienda realizar una profunda revisión de la	Información Pública (RSGC-P13-02) se ha procedido a ajustar el contenido a las directrices DEVA.				
28/6/2018	información pública contenida en la web	Evidencia contrastable:				
	para ajustarla a las directrices de la DEVA.	<ul> <li>Informe IP: <a href="https://bit.ly/2TRWtZs">https://bit.ly/2TRWtZs</a></li> <li>Web máster: <a href="https://bit.ly/2TS1D7C">https://bit.ly/2TS1D7C</a></li> </ul>				
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA				
	Recomendación renov. Acreditación 2:	Acción:				
	Se recomienda unificar	Aunque existen diferentes vías para acceder a la web del Máster, so en la específica del máster se encuentra toda la información, quedan				
	toda la información	en la web del Centro y de la Universidad, enlaces a la misma.				
28/6/2018	pública en una única página web	Evidencia contrastable:				
		<ul> <li>Web acceso Centro: <a href="https://bit.ly/2TS1D7C">https://bit.ly/2TS1D7C</a></li> <li>Web (acceso UCA): <a href="https://bit.ly/2HCuCG1">https://bit.ly/2HCuCG1</a></li> </ul>				
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): RESUELTA				
	Recomendación renov. Acreditación 3:	Acción:				
28/6/2018	Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.	El Sistema de Garantía de Calidad del Título en cada uno de los procedimientos que lo conforman, se recogen y miden, anualmente, los indicadores clave relacionados con el rendimiento y resultados de los mismos, incluidos los referidos a los diferentes grupos de interés implicados.				
29, 0, 2020		Se va tratar de mejorar los mecanismos para recoger y analizar información significativa sobre grupos de interés implicados en el título, tales como los empleadores, (necesidades, expectativas y satisfacción) fundamentalmente en el marco de las prácticas externas y la empleabilidad.				
		Evidencia contrastable:				



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

		<ul> <li>http://sgc.uca.es/procedimientos SGC v2.0</li> <li>Satisfacción con el título: https://bit.ly/2JWYDOY</li> <li>GD-SGC del título: https://bit.ly/2sxqkac</li> <li>Inserción laboral: https://bit.ly/2e7IDN4</li> </ul>
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación nº4 de especial seguimiento:  Se deben poner en marcha las acciones diseñadas para mejorar la tasa de graduación	Acción:  A1. Redacción y puesta en marcha de un nuevo procedimiento de asignación y seguimiento del TFM.  A2. Incluir la oferta de TFM propuestos en la jornada de presentación en la web del máster o campus virtual  Evidencia contrastable:
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 5:  Se recomienda mejorar el sistema de coordinación del programa formativo.	Acción:  Se han puesto en marcha dos medidas destinadas a tal fin: elaboración de las guías docentes más completas que las incluidas en la memoria verificada y metodología de coordinación entre profesores.  Evidencia contrastable:  - Tratamiento en CAM: https://bit.ly/2uqlw5J
		- Guías docentes: <a href="https://bit.ly/2CAPJnU">https://bit.ly/2CAPJnU</a> Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación nº 6 de especial seguimiento):  Se debe ajustar la plantilla de profesorado a lo establecido en la memoria verificada.	<ul> <li>Actualmente de 33 profesores que imparten docencia en el máster, solo 9 son invitados de los cuales 6 pertenecen a los cuerpos docentes universitarios (1 CU y 5 TU).</li> <li>La CAM ha tomado las siguientes medidas:</li> <li>No podrá asignarse a profesores externos más del 15% de los créditos de programa formativo (excluido el Trabajo Fin de Máster).</li> <li>El profesor responsable de la asignatura deberá ser un profesor del Dpto. de la Universidad de Cádiz que tenga el encargo docente.</li> <li>El profesor responsable asignado será el encargado de la evaluación de la misma.</li> <li>No podrá delegarse en un profesor externo más del 50% de la asignatura.</li> <li>El profesor responsable asignado deberá mantener reunión inicial de coordinación con los profesores</li> <li>Evidencia contrastable:</li> <li>Acta comisión: <a href="https://bit.ly/2HDpDoy">https://bit.ly/2HDpDoy</a></li> <li>Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): RESUELTA</li> </ul>
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 7:  Se recomienda mejorar los programas de orientación académica y profesional.	Acción:  Se han tomado las siguientes medidas:  - Se incluirá en el calendario del Máster (a título informativo/recordatorio) las actividades relacionadas con el empleo que la Universidad Organiza.  - Se incluirá en el curso del campus virtual, dedicado a la coordinación con los alumnos la información relativa a los eventos relacionados con el empleo y emprendimiento.



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

		<ul> <li>Se organizará una jornada de emprendimiento específica para el Máster.</li> </ul>
		Evidencia contrastable:
		- Calendario del Máster: https://bit.ly/2TWXkbd
		Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): RESUELTA
	Recomendación renov. Acreditación 8:	Acción:
28/6/2018	Se recomienda garantizar que el sistema de evaluación a través del campus virtual se ajusta a lo establecido.	<ul> <li>Se han tomado las siguientes medidas:</li> <li>Se utilizarán exclusivamente los ordenadores de las aulas de informática, no siendo posible el uso de ordenadores personales.</li> <li>Se impedirá y vigilará el uso de dispositivos móviles durante la prueba.</li> <li>Se bloqueará el uso de cualquier tipo de aplicación de intercambio de información: chats, emails, redes sociales, etc</li> <li>El periodo de acceso al recurso electrónico dentro del campus virtual se restringe al periodo presencial.</li> <li>Las preguntas tipo test se deben ordenar aleatoriamente para cada alumno.</li> <li>Las respuestas posibles se deben ordenar aleatoriamente para cada alumno.</li> </ul>
		Evidencia contrastable:  - Acta comisión: <a href="https://bit.ly/2HDpDoy">https://bit.ly/2HDpDoy</a> Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 9:  Se recomienda analizar la satisfacción de todos los grupos de interés.	Acción:  El Sistema de Garantía de Calidad del Título en cada uno de los procedimientos que lo conforman, se recogen y miden, anualmente, los indicadores clave relacionados con el rendimiento y resultados de estos, incluidos los referidos a los diferentes grupos de interés implicados. Para completar esta información se va a tratar de mejorar los mecanismos que recogen y analizan información significativa sobre grupos de interés implicados en el título, tales como los empleadores, (necesidades, expectativas y satisfacción) fundamentalmente en el marco de las prácticas externas y la empleabilidad.  Evidencia contrastable:  - <a href="http://sgc.uca.es/procedimientos SGC v2.0">https://sgc.uca.es/procedimientos SGC v2.0</a> - Sistema Información P08: <a href="https://bit.ly/2e7IDN4">https://bit.ly/2e7IDN4</a> - Sistema Indicadores: <a href="https://bit.ly/2e7IDN4">https://bit.ly/2e7IDN4</a> - Sistema Indicadores: <a href="https://bit.ly/2eTDN4">https://bit.ly/2eTDN4</a> - Sistema Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 10:  Se recomienda mejorar el análisis de los bajos niveles de satisfacción del alumnado y el profesorado.	Acción:  En el presente autoinforme se ha realizado un análisis más profundo de la satisfacción del alumnado y profesorado mediante la utilización del informe "RSGC_P08_01_E" que incluye el desglose de los conceptos utilizados para obtener el indicador global.  Evidencia contrastable:  - Sistema Información P08: https://bit.ly/2JWYDOY  Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA
28/6/2018	Recomendación renov. Acreditación 11:	Acción:



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Se recomienda mejorar el análisis del funcionamiento del sistema de orientación académico-profesional de los estudiantes. La satisfacción de los alumnos no es elevada en este aspecto (2.71 en el curso 2017/18). Sin embargo, la Universidad de Cádiz cuenta con numerosas actividades en este campo:

- Plan Integral de Formación para el Empleo.
- Agencia de colocación,
- Feria de empleo,
- jornadas específicas de la cátedra de emprendimiento, etc.

Por tanto, es probable que se trate de una cuestión de divulgación entre los alumnos del máster pues muchos de ellos no son alumnos procedentes de grados de la Universidad de Cádiz y no conocen este tipo de iniciativas. Se deberá incidir en una divulgación específica y una adaptación del calendario para hacerlo compatible con este tipo de actividades.

#### Evidencia contrastable:

- Plan Integral: https://bit.ly/2E4AapN

- Agencia de colocación: https://bit.ly/20nzb7V

- Feria de empleo: https://bit.ly/2USb7w9

Según Informe seguimiento Plan de Mejora (Nov/2020): NO RESUELTA

# VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

Una vez examinado el "Procedimiento para la auditoría interna del SGC (P13)", este apartado no es de aplicación.

# IX) PLAN DE MEJORA

ORIGEN	CÓDIGO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	ACCIONES	ESTADO
DEVA	2018-01	1- IPD	Se recomienda realizar una profunda revisión de la información pública contenida en la web para ajustarla a las directrices de la DEVA	A1. En septiembre de 2018 se realizó una auditoría interna sobre la Información Pública (RSGC-P13-02) se ha procedido a ajustar el contenido a las directrices DEVA.	NO RESUELTA
DEVA	2018-02	1 - IPD	Se recomienda unificar toda la información pública en una única página web	A.1 Aunque existen diferentes vias para acceder a la web del Máster, solo en la específica del máster se encuentra toda la información, quedando en la web del Centro y de la Universidad, enlaces a la misma.	RESUELTA
DEVA	2018-03	2 – SGC	Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título	A.1 El Sistema de Garantía de Calidad del Título en cada uno de los procedimientos que lo conforman, se recogen y miden, anualmente, los indicadores clave relacionados con el rendimiento y resultados de los mismos, incluidos los referidos a los diferentes grupos de interés implicados	NO RESUELTA
DEVA	2018-04	3 – DODP	Se deben poner en marcha las acciones diseñadas para mejorar la tasa de graduación	A.1 Redacción y puesta en marcha de un nuevo procedimiento de asignación y seguimiento del TFM. A.2 Incluir la oferta de TFM propuestos en la jornada de presentación en la web del máster o campus virtual.	NO RESUELTA
DEVA	2018-05	4 - PROF	Se recomienda mejorar el sistema de coordinación del programa formativo	A.1 Se han puesto en marcha dos medidas destinadas a tal fin: elaboración de las guías docentes más completas que las incluidas en la memoria verificada y metodología de coordinación entre profesores.	NO RESUELTA
DEVA	2018-06	4 - PROF	Se debe ajustar la plantilla de profesorado a lo establecido en la memoria verificada.	A.1 La CAM ha tomado las siguientes medidas (ver ficha asociada)	RESUELTA
DEVA	2018-07	5 - INFR	Se recomienda mejorar los programas de orientación académica y profesional.	A.1 Se han tomado las siguientes medidas (ver ficha asociada)	RESUELTA
DEVA	2018-08	5 - RESU	Se recomienda garantizar que el sistema de evaluación a través del campus virtual se ajusta a lo establecido	A.1 Se han tomado las siguientes medidas (ver ficha asociada)	RESUELTA
DEVA	2018-09	7 - IND	Se recomienda analizar la satisfacción de todos los grupos de interés	A.1 VER FICHA.	NO RESUELTA
DEVA	2018-10	7 - IND	Se recomienda mejorar el análisis de los bajos niveles de satisfacción del alumnado y el profesorado	A.1 En el presente autoinforme se ha realizado un análisis más profundo de la satisfacción del alumnado y profesorado mediante la utilización del informe "RSGC_POB_01_E" que incluye el desglose de los conceptos utilizados para obtener el indicador global	NO RESUELTA
DEVA	2018-11	7 - IND	Se recomienda mejorar el análisis del funcionamiento del sistema de orientación académico-profesional de los estudiantes	A.1 VER FICHA.	NO RESUELTA
AUTOINFORME	2019-12		Los planes de mejora y las acciones acordadas no se encuentran publicados para el conocimiento de alumnos y profesores del Máster	A.1 Divulgar los planes de mejora entre profesorado y estudiantes	
AUTOINFORME	2019-13		Continua baja satisfacción de los estudiantes con el proceso para la elección y realización del TFM	A.1 Crear un curso virtual específico para todo el proceso del TFM que incluya a todos los alumnos pendientes desde la implantación del título (ofertas, registro propuestas, tribunales).	
AUTOINFORME	2019-14	5 - INFR	Baja satisfacción de los profesores con las infraestructuras disponibles	A.1 Realizar una encuesta a profesores de necesidades de infraestructuras relacionada con el máster	
AUTOINFORME	2019-15	7 - IND	Alumnos que no se matriculan por falta de financiación	A.1 Publicar información específica sobre becas para cursar el máster en la web.	
AUTOINFORME	2019-16	7 - IND	El periodo de prácticas en empresas no es suficientemente extenso o no está enfocado a la realización del TFM, por tanto, los alumnos no las eligen a pesar de estar muy interesados.	A.1 Gestionar y ofertar prácticas de empresas cuyo objetivo sea el desarrollo del TFM.	
AUTOINFORME	2019-17	7 - IND	No existe información disponible en inglés en la web del Máster que facilite la	A.1 Incluir información en inglés en el Máster sobre la opción de realizar el TFM realizado y defendido en lengua inglesa	



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

			incorporación de alumnos de otras Universidades	
AUTOINFORME	2019-18	7 - IND	No existen acuerdos con Universidades para alumnos salientes.	A.1 Gestionar y publicar acuerdos para realizar el 2º semestre, incluido el TFM en otras Universidades
AUTOINFORME	2019-19	7 - IND	No se dispone de suficiente información para poder realizar una análisis sobre la inserción laboral.	A.1 Obtener la información necesaria sobre inserción laboral.
AUTOINFORME	2019-20	7 - IND	Los alumnos continúan sin utilizar el sistema de sugerencias incluida en la plataforma de la Universidad y prefieren comunicar sus sugerencias al coordinador personalmente; y por tanto, no quedan claramente reflejadas.	A.1 Incluir en la jornada de presentación del Máster el sistema de quejas/sugerencias.
AUTOINFORME	2020-01	3 – DODP	Los alumnos no tienen garantías de cursar la especialidad que motivó su matriculación	A.1. Analizar cambio del plan de estudios en la Comisión Académica del Máster
AUTOINFORME	2020-02	4 - PROF	El sistema de asignación docente UCA imposibilita cumplir con los criterios de calidad del profesorado incluido en la memoria del Título	A.1 la Comisión Académica del Máster realizará una propuesta a la Junta de Centro.
AUTOINFORME	2020-03	7 - IND	Baja satisfacción con los programas de orientación profesional	A.1 Organizar jornada con el CADE



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018			ı	Nº	001	
Origen:		T			_		
	verificación o modificación	Informe renovación a				guimiento DEVA o	
DEVA:		X 1. Información púb	•		utoinforn		
	cripción del título	2. Sistema de Gara				nación pública disponible	
	npetencias	☐ 3. Diseño, organi	•			na de Garantía de calidad	
	eso y Admisión de Estudiantes	programa formativ	0			o de implantación del título	
	nificación de enseñanzas	4. Profesorado			4. Profes		
	sonal académico	☐ 5. Infraestructura,		L		structura, servicios	
	ursos materiales y servicios	y dotación de recu			•	ón de recursos	
	ultados previstos	☐ 6. Resultados del p☐ 7. Indicadores	rograma		6. indica	dores y Resultados	
	ema de Garantía de Calidad	1. Indicadores					
☐ 10. Cal	lendario de implantación						
Tipo do	Recomendación: X Recomer	ndación/Punto débil	□ Pocc	mondae	ión do oci	pecial seguimiento	
Tipo de	Recomendación.	idacion/Punto debii	□ Reco	menuac	ion de esp	decial seguimiento	
Descrine	ción de la Recomendación/Punto	n Dáhil:					
Descripe	ion de la Recomendacion/Func	o Debii.					
So roco	mianda raalizar una profunda	r rovición do la inform	ación nública conto	nida on	la wah n	ara ajustarla a las	
	mienda realizar una profundo	i revision de la injorm	ucion publica conte	muu en	iu web p	ara ajastaria a ias	
airectric	ces de la DEVA.	E MELODA ACOCIADAC	A FOTA DECOMENDAC	NÁN /DII	NTO DÉDI		
Dosavina	ción de la Acción de Mejora 1:	E MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDAC	JON/PU	NIO DEBI	L	
Descripc	tion de la Accion de Mejora 1:						
Encon	tiembre de 2018 se realizá	Suna auditoría interi	na cobre la Inform	ación [	Dública /	PSGC-P13-02) so ha	
	lido a ajustar el contenido a			acioni	ublica (	1000-1 10-02) se na	
	ción de la Acción de Mejora 1 :	a las ullectrices DE	/ Л.				
Justinica	cion de la Accion de Mejora I .						
Respon	der recomendación DEVA						
	sable de la Acción de Mejora 1:						
Coordin	nador del Título						
Fecha de	e inicio de la Acción de Mejora:	2019-01-01	Fecha finalización: 2	2019-06	5-01		
	inalizada: X SI □ NO		Fecha cierre (para no	o finaliza	das):		
	- ISGC-P01-02: Grado de	Satisfacción de los es			-	n nública del título	
	- ISGC-P01-04: Grado de						
	- ISGC-P01-05: Grado de						
Valor de	el indicador:	. Satisfaccion aci i AS	con la aloportibilidat	u uc 10 1		on publica aci titulo.	
valor de	i maicauor.						
	ISG	C-P01-02 ISGC-F	01-04 ISGC-	-P01-0	5:		
				3.42			
			-	3.41			
	Curso 18/19: 2.		3.63				
	Curso 19/20	2.					
	03100 10/20						
Observa	ciones: No parece que incluir	· la información institu	cional hava meiora	do el gr	ado de s	atisfacción.	
				20 CI BI			
	Claves de acceso a la Url de Gestor Documental SGC: Usuario: evmasenerrenov						
Clave:	c201973						
Ciave.	62013/3						
Evidenci	ia URL:						
	https://bit.ly/2TRWtZs						
	https://bit.ly/2TS1D7C						



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018			Nº 002		002	
Origen:					•		
	verificación o modificación	Informe renovación			Informe seguimiento DEVA o		
DEVA:		X 1. Información púb	•		Autoinforr		
	cripción del título	<ul><li>2. Sistema de Gara</li></ul>	antía de calidad		☐ 1. Inform	nación pública disponible	
☐ 3. Com	npetencias	☐ 3. Diseño, orgai	•	lo del	☐ 2. Sisten	na de Garantía de calidad	
☐ 4. Acce	eso y Admisión de Estudiantes		vo		☐ 3. Proces	so de implantación del título	
☐ 5. Plan	iificación de enseñanzas	4. Profesorado			☐ 4. Profe		
	sonal académico	<ul><li>5. Infraestructura,</li></ul>				estructura, servicios	
☐ 7. Reci	ursos materiales y servicios	y dotación de rec				ón de recursos	
☐ 8. Resi	ultados previstos	☐ 6. Resultados del	programa		☐ 6. Indica	adores y Resultados	
☐ 9. Siste	ema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores					
☐ 10. Cal	lendario de implantación						
		1 1/ /5 1 1/11/			, .		
Tipo de	Recomendación: X Recon	nendación/Punto débil		ecomen	dación de es	pecial seguimiento	
Descrine	ión de la Recomendación/Pu	nto Dáhil:					
Descript	ion de la Recomendacion/Fu	iito Debii.					
So roco	mienda unificar toda la info	ormación nública en un	a única nágina wa	h			
JE TECOI	menda amjicar toda la mje	ormacion publica en an	a amea pagma we	D			
	ACCIONES	S DE MEJORA ASOCIADAS	A FSTA RECOMEND	ΔCΙÓΝ/	PUNTO DÉRI		
Descripc	ión de la Acción de Mejora 1					-	
Aunque	e existen diferentes vías pa	ra acceder a la web del	Máster, solo en la	espec	ífica del má	ster se encuentra toda la	
-	ación, quedando en la web						
1111011110	icion, quedando en la web	der certiro y de la orniv	croidad, criidees a	14 111151	iiu.		
Justifica	ción de la Acción de Mejora 1	.;					
	•						
Respon	der recomendación DEVA						
Respons	able de la Acción de Mejora :	l:					
Coordin	nador del Título						
Fecha de	e inicio de la Acción de Mejor	a: 2019-01-01	Fecha finalización	: 2019	-06-01		
Acción f	inalizada: X SI 🗆 NO		Fecha cierre (para	no fina	lizadas):		
	- ISGC-P01-02: Grado	de Satisfacción de los e	estudiantes con la	utilidad	d informació	ón pública del título.	
	- ISGC-P01-04: Grado	de Satisfacción del PDI	con la disponibilid	lad de l	la informaci	ón pública del título.	
	- ISGC-P01-05: Grado	de Satisfacción del PAS	con la disponibilio	dad de	la informac	ión pública del título.	
Valor de	l indicador:		·			·	
	_	GC-P08-02 ISGC-	P01-04 ISG	C-P01	-05:		
	Curso 16/17:	3.86	3.40	3.42			
	Curso 17/18: 3.38 3.00						
	Curso 18/19: 2.67 2.33			3.63			
	Curso 19/20:						
		de consulta de nuev	os alumnos para	a la pr	einscripció	n al unificar el punto de	
acceso	acceso a la web.						
	cias: Web acceso Centro; y We	eb (acceso UCA)					
Evidenci	· · · · · ·					<del></del>	
	https://bit.ly/2TS1D7C						
	https://bit.ly/2HCuCG1						



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018			Nº		003	
	16: 17 16: 17	1.6	II. 1/ 5514	1.,			
Origen:         Informe verificación o modificación DEVA:       Informe renovación acreditación DEVA:       Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:         □ 1. Descripción del título       X 2. Sistema de Garantía de calidad       □ 1. Información pública disponible         □ 3. Competencias       □ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo       □ 2. Sistema de Garantía de calidad         □ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes       □ 5. Infraestructura, servicios y dotación de enseñanzas       □ 4. Profesorado       □ 3. Proceso de implantación del títu         □ 5. Personal académico       □ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos       □ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos       □ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos       □ 6. Resultados previstos       □ 6. Resultados del programa       □ 6. Indicadores y Resultados         □ 9. Sistema de Garantía de Calidad       □ 7. Indicadores       □ 6. Indicadores y Resultados         □ 10. Calendario de implantación       □ 7. Indicadores       □ 8. Recomendación de especial seguimiento         Tipo de Recomendación:       X Recomendación/Punto Débil:         Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.							
<u> </u>		ES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDAC	IÓN/PUNTO	) DÉBI	L	
Descripo	ción de la Acción de Mejora	1:					
recoge	ema de Garantía de Ca en y miden, anualmente s, incluidos los referido	, los indicadores clave	relacionados con e	el rendimi			
Se va interés fundan	implicados en el títu nentalmente en el marc	necanismos para reco lo, tales como los en o de las prácticas exte	npleadores, (nece	sidades,		icativa sobre grupos de octativas y satisfacción)	
	sable de la Acción de Mejora nador del Título	<b>1</b> 1:					
Fecha de	e inicio de la Acción de Mejo	ora: 2019-01-01	Fecha finalización: 2	2019-06-01	l		
	inalizada: X SI 🗆 NO		Fecha cierre (para no	finalizadas	s):		
	<ul><li>ISGC-P08-02: Grad</li><li>ISGC-P08-03: Grad</li></ul>	o de satisfacción global d o de satisfacción global d o de satisfacción global d	el alumnado con el t el PDI con el título		•		
Valor de	el indicador:						
- 18	- ISGC-P08-02 ISGC-P08-03 ISGC-P08-04:  Curso 17/18: 2.75 Curso 17/18: 4.00 Curso 17/18: 3.46  Curso 18/19: 2.14 Curso 18/19: 4.44 Curso 18/19: 3.83						
Observa	ciones: Se desconocen.						
Claves Usuari Clave: Claves Usuari	Claves de acceso a la Url de Gestor Documental SGC: Usuario: evmasenerrenov Clave: c201973  Claves de acceso a la Url de Sistema de Información: Usuario: acredita Clave: acredita592						
Evidenci	Evidencia URL: Satisfacción con el título; GD-SGC del título; Inserción laboral  https://bit.ly/2JWYDOY  https://gestdocsgic.uca.es  https://bit.ly/2e7IDN4						



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018					Nº	004
							1
	verificación o modific	ación	Informe renovación as	creditación DE	<b>ν</b> Δ·	Informac	eguimiento DEVA o
Origen:         Informe verificación o modificación       Informe renovación acredit         DEVA:       □ 1. Información pública dis         □ 1. Descripción del título       □ 2. Sistema de Garantía de         □ 3. Competencias       X 3. Diseño, organización programa formativo         □ 5. Planificación de enseñanzas       □ 4. Profesorado         □ 6. Personal académico       □ 5. Infraestructura, servicion         □ 7. Recursos materiales y servicios       □ 6. Resultados del program         □ 9. Sistema de Garantía de Calidad       □ 7. Indicadores         □ 10. Calendario de implantación       □ 7. Indicadores         Tipo de Recomendación:         □ Recomendación/Punto Débil:         Se deben poner en marcha las acciones diseñadas para reservicios				ica disponible tifa de calidad zación y desa o ervicios sos ograma	X Recomend	Autoinfor  1. Infor 2. Siste 3. Proce 4. Profe 5. Infra y dotac 6. Indic	mación pública disponible ma de Garantía de calidad eso de implantación del título esorado estructura, servicios eión de recursos adores y Resultados especial seguimiento
			E MEJORA ASOCIADAS A	ESTA RECOM	ENDACIÓN/	PUNTO DÉB	IL
	ción de la Acción de M ción y puesta en m	_	e un nuevo procedim	niento de as	ignación y	ı seguimie	ento del TFM.
Justifica	ción de la Acción de N	lejora 1 :					
	der recomendación						
_	sable de la Acción de N nador del Título	/lejora 1:					
	e inicio de la Acción de	Meiora	2019-01-01	Fecha finaliza	ción: 2019	-06-01	
		NO		Fecha cierre (			
			de resultados de análi procedimiento llevado				de interés: Satisfacción de ón de los TFG/TFM
Valor de	el indicador:					,	
ISGC-I	P08-01						
	Curso 16/17: Curso 17/18: Curso 18/19: Curso 19/20:	3.	86 38 67 				
Observaciones:  El impacto se conocerá tras la convocatoria extraordinaria curso 2020/2021.  Claves de acceso a la Url de Sistema de Información: Usuario: acredita  Clave: acredita592  Evidencia: Sistema de Información P08.  Evidencia URL: <a href="http://bit.ly/2wMYqf8">http://bit.ly/2wMYqf8</a> (usuario/clave)							
Descripe	ción de la Acción de M	ejora 2:					
Incluir I	Incluir la oferta de TFM propuestos en la jornada de presentación en la web del máster o campus virtual.						
	Justificación de la Acción de Mejora 1 :						
			aún no muy altas deb	ido al Trabaj	o Fin de Ma	áster	
1	sable de la Acción de N nador del Título	nejuia 1:					



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-01-01	Fecha finalización: 2019-06-01
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-01

- ISGC-P04-09: Tasa de graduación

#### Valor del indicador:

#### ISGC-P04-09

Curso 16/17: 58.3%
Curso 17/18: 68.2%
Curso 18/19: 29.4%
Curso 19/20: XXXX

#### Observaciones:

La jornada se realizará en marzo/2019. El impacto se conocerá tras la convocatoria extraordinaria curso 2020/2021.

Claves de acceso a la Url de Gestor Documental SGC:

Usuario: evmasenerrenov

Clave: c201973

Evidencias: Calendario del máster; Jornada de presentación

Evidencia URL:

http://bit.ly/2w0Smzw http://bit.ly/38K0i5q

Curso Virtual sobre TFM: http://bit.ly/3aT7AWe (usuario/clave)



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018					Nº	005
Origen:							
DEVA:  1. Desc 3. Com 4. Acce 5. Plan 6. Pers 7. Recu 8. Resu 9. Siste	Informe verificación o modificación       Informe renovación acreditación DEVA:       Informe seguimiento DEVA:         □ L Descripción del título       □ 2. Sistema de Garantía de calidad       □ 1. Información pública disponible         □ 3. Competencias       □ 3. Diseño, organización y desarrollo del       □ 2. Sistema de Garantía del calidad		ne: nación pública disponible na de Garantía de calidad so de implantación del título sorado estructura, servicios ón de recursos				
Tipo de I	Recomendación:	X Recomer	ndación/Punto débil		☐ Recome	ndación de es	pecial seguimiento
	ión de la Recomend		- B (1-11				
•		•	e coordinación del pro	grama formo	ativo		
		ACCIONES D	E MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECON	/IENDACIÓN	/PUNTO DÉBI	L
Se han comple	Descripción de la Acción de Mejora 1:  Se han puesto en marcha dos medidas destinadas a tal fin: elaboración de las guías docentes más completas que las incluidas en la memoria verificada y metodología de coordinación entre profesores.  Justificación de la Acción de Mejora 1:  Responder recomendación DEVA.						
Resnons	able de la Acción de	Meiora 1:					
-	ador del Título	. Wicjora 1.					
	inicio de la Acción	de Meiora:	2019-01-01	Fecha finaliz	ación:		
		X NO				alizadas): 202	0-06-01
	- P08 Satisfac	ción del pr	ofesorado con la "Co				
			umnado con la "Coord		•		
Valor de	l indicador:						
Observa	P08-Profesorado P08-Alumnado  - Curso 16/17: 3.18 2.23  - Curso 17/18: 2.80 2.13  - Curso 18/19: 2.60 1.40  - Curso 19/20:  Observaciones: No se aprecia aún incremento de los indicadores relacionados. La modificación de las guías docente no se ha realizado a la espera del nuevo procedimiento de la Universidad de incluir las guías docentes						
de todo	de todos los másteres, hasta ahora, no obligatorio.						
	Evidencia: Tratamiento en CAM guías docentes						
Evidenci	a URL: http://bit.ly/	<u>ZQasUSF</u>					



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018				Nº	006		
0								
DEVA:  1. Des 3. Com 4. Acco 5. Plar 6. Pers 7. Reco 8. Reso 9. Siste	verificación o modificació cripción del título npetencias eso y Admisión de Estudian lificación de enseñanzas sonal académico ursos materiales y servicios ultados previstos ema de Garantía de Calidac lendario de implantación	□ 1. Información pública disponible □ 2. Sistema de Garantía de calidad □ 3. Diseño, organización y desarrollo del □ 2. Sistema de Garantía de calidad □ 3. Diseño, organización y desarrollo del □ 2. Sistema de Garantía de □ 2. Sistema de Garantía de □ 3. Proceso de implantación □ 4. Profesorado □ 5. Infraestructura, servicios □ 3 dotación de recursos □ 6. Resultados del programa □ 7. Indicadores □ 6. Indicadores y Resultados				ne: nación pública disponible na de Garantía de calidad so de implantación del título sorado estructura, servicios ón de recursos		
<b>-</b>	D	1 1/ /0 1 1/11						
Tipo de	Recomendación: Rec	comendación/Punto débil	X Reco	menda	acion de esp	pecial seguimiento		
Descripo	ción de la Recomendación/	Punto Débil:						
Se debe	e ajustar la plantilla de p	rofesorado a lo establecido	o en la memoria veri	ificado	7.			
	ACCIO	NES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDAC	IÓN/P	UNTO DÉBI	L		
Descripe	ción de la Acción de Mejora	a 1:						
e • •	<ul> <li>La CAM ha tomado las siguientes medidas:</li> <li>No podrá asignarse a profesores externos más del 15% de los créditos de programa formativo (excluido el Trabajo Fin de Máster).</li> <li>El profesor responsable de la asignatura deberá ser un profesor del Dpto. de la Universidad de Cádiz que tenga el encargo docente.</li> <li>El profesor responsable asignado será el encargado de la evaluación de la misma.</li> <li>No podrá delegarse en un profesor externo más del 50% de la asignatura.</li> <li>El profesor responsable asignado deberá mantener reunión inicial de coordinación con los profesores</li> </ul> Justificación de la Acción de Mejora 1:							
·	der recomendación DEV							
_	s <mark>able de la Acción de Mejo</mark> nador del Título	ra 1:						
	e inicio de la Acción de Me	iora: 2019-01-01	Fecha finalización: 2	2019-0	06-01			
	inalizada: X SI 🗆 NO	-	Fecha cierre (para no					
ISGC-I		características del perso			o:			
Mala a da	<ul> <li>Total Profesorado</li> <li>I indicador:</li> </ul>	o: Categoría Otros: (Sustitu	tos Interinos y otros	s)				
Observa	<ul> <li>Curso 16/17: 13</li> <li>Curso 17/18: 10</li> <li>Curso 18/19: 6</li> <li>Curso 19/20: X</li> </ul> Observaciones: Actualmente de 33 profesores que imparten docencia en el máster, solo 9 son invitados de los							
Evidend	cuales 6 pertenecen a los cuerpos docentes universitarios (1 CU y 5 TU).  Evidencia: Acta comisión.  Evidencia URL:							
Evidenci	http://bit.ly/2Q9FSMQ							



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año: 2018				Nº	007		
Origen:	1						
Informe verificación o modificación	Informe renovación		/A:		eguimiento DEVA o		
DEVA:	☐ 1. Información púb	•		Autoinforr			
☐ 1. Descripción del título	2. Sistema de Gara				mación pública disponible		
☐ 3. Competencias	☐ 3. Diseño, organ	•	rrollo del	2. Sistema de Garantía de calidad			
<ul><li>□ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes</li><li>□ 5. Planificación de enseñanzas</li></ul>	programa formativ  4. Profesorado	70		☐ 3. Proceso de implantación del título			
☐ 6. Personal académico		convicios		<ul><li>□ 4. Profesorado</li><li>□ 5. Infraestructura, servicios</li></ul>			
	y dotación de recu	X 5. Infraestructura, servicios			ón de recursos		
<ul><li>□ 7. Recursos materiales y servicios</li><li>□ 8. Resultados previstos</li></ul>				-	adores y Resultados		
☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores	☐ 6. Resultados del programa		U. IIIuica	dores y Nesultados		
☐ 10. Calendario de implantación	7. malcadores						
10. Calendario de implantación							
Tipo de Recomendación: X Recome	ndación/Punto débil	[	Recomen	dación de es	pecial seguimiento		
Description of the property of the state of	- B (1-1)						
Descripción de la Recomendación/Punt	o Depii:						
Se recomienda meiorar los progr	ramas de orientació	n académica	v profesio	nal			
Se recomienda mejorar los progi	arrias de orientaciói	i academica <sub>.</sub>	y profesio	ııaı.			
ACCIONES D	E MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOME	NDACIÓN/	PUNTO DÉBI	IL		
Descripción de la Acción de Mejora 1:							
Se han tomado las siguientes me	edidas:						
Co incluirá on al calandaria	dal Mástar (a títula i	nformative/re	aardatari.	a) loo ootiu	idadaa ralaaianadaa aan		
<ul> <li>Se incluirá en el calendario el empleo que la Universida</li> </ul>		niomalivo/re	cordatoric	) ias activ	idades relacionadas con		
· · ·	· ·						
- Se incluirá en el curso del				n con los	alumnos la información		
relativa a los eventos relaci-	onados con el empl	eo y emprend	limiento.				
<ul> <li>Se organizará una jornada</li> </ul>	de emprendimiento	específica pa	ıra el Más	ter.			
Justificación de la Acción de Mejora 1 :							
Responder recomendación DEVA							
Responsable de la Acción de Mejora 1:							
Coordinador del Título		T					
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	2019-01-01	Fecha finalizad					
Acción finalizada: X SI NO	.,	Fecha cierre (p	oara no fina	lizadas):			
- ISGC-P07-01: Índice de in			d:				
- ISGC-P07-12: Grado de Sa Valor del indicador:	atisfaccion de los egresa	dos con los estu	uios realizac	105.			
valor dei mulcador.							
- ISGC-P07-01:		ISGC-P07-12	2:				
Curso 15/16: 100% Curso 15/16: 4.00							
Curso 17/18:			17/18:	-			
Curso 18/19:			18/19:				
Observaciones: Se espera incrementar los indicadores relacionado con la orientación académica y profesional.							
Evidencia: Calendario del Máster.							
Evidencia URL:							
http://bit.ly/2w0Smzw							



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018			Nº	008	
Origen:		1				
	verificación o modificación				seguimiento DEVA o	
DEVA:		☐ 1. Información púb	•	Autoinfo	-	
	cripción del título		☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 1. Información pública disp			
	petencias	, 0	ización y desarrollo		ema de Garantía de calidad	
	eso y Admisión de Estudiant		/0		eso de implantación del título	
	ificación de enseñanzas	☐ 4. Profesorado		☐ 4. Prof		
	sonal académico		☐ 5. Infraestructura, servicios ☐ 5. Infraestructura, ser			
	ursos materiales y servicios	y dotación de recu			ción de recursos	
	ultados previstos	X 6. Resultados del p	rograma	☐ 6. Indi	cadores y Resultados	
	ema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores	☐ 7. Indicadores			
☐ 10. Cal	endario de implantación					
Tino do l	Basamandasián. Dos	amandasián/Dunta dáhil	□ Doop	mandasián da s	consist cognimients	
ripo de i	Recomendación: Reco	omendación/Punto débil	□ кесо	mendación de e	special seguimiento	
Doscrino	ión de la Recomendación/F	Punto Dáhil:				
Descript	ion de la Recomendacion, i	funto Debii.				
So roo	omiondo garantizar qui	o al sistama da avaluac	vión a travás dal ca	mnus virtual	so ajusta a la	
estable		e el sistema de evaluad	ion a naves dei ca	iripus viituai	se ajusta a 10	
estable		IES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA DECOMENDAC	IÓN/DUNTO DÉ	DII	
Descrino	ión de la Acción de Mejora		A LSTA RECOIVIENDAC	ION/FONTO DE	DIL	
Descripe	ion de la Accion de Mejora	1.				
Se han	tomado las siguientes	medidas:				
			e las aulas de info	rmática, no s	iendo posible el uso de	
	rdenadores personales					
		uso de dispositivos má				
		cualquier tipo de aplica	ción de intercambi	o de informad	ción: chats, emails, redes	
	ociales, etc					
	- · ·		•		ge al periodo presencial.	
		se deben ordenar aleato				
- La	as respuestas posibles	se deben ordenar alea	itoriamente para ca	ada alumno.		
	.,	_				
Justifica	ción de la Acción de Mejora	11:				
Recnon	der recomendación DEV	۸				
	able de la Acción de Mejora					
•	nador del Título	d 1.				
		2010 01 01	F. d. C. d. d. d	010 00 01		
	inicio de la Acción de Mej	ora: 2019-01-01	Fecha finalización: 2			
Accion ti	inalizada: X SI NO	and the description of the	Fecha cierre (para no			
	- ISGC-P10-04: Porc	entaje de asignaturas del	titulo con actividad (	dentro del Car	npus Virtual.	
Volovdo	l indicador:					
valor de	i indicador:					
10	SCC P10 04:					
- ISGC-P10-04:						
Curso 16/17: 65.6% Curso 17/18: 39.4%						
	Curso 18/19: 56.2%					
	Cuiso 16/19. 56.2%					
Observe	sianas. So docconocco					
Opserva	ciones: Se desconocen	•				
Evidenci	a IIRI ·					
	comisión: http://bit.ly/2Q	0FSMO				
Acta de	comision. <u>mtp.//bit.iy/2Q</u>	<u>or only</u>				



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018					Nº	009	
Origen:			T					
	verificación o modi	ficación	Informe renovación a				seguimiento DEVA o	
DEVA:		☐ 1. Información púb	•		Autoinfo			
	☐ 1. Descripción del título ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad			-		rmación pública disponible		
	npetencias		☐ 3. Diseño, organ	•	sarrollo del	2. Sistema de Garantía de calidad		
	eso y Admisión de Es		programa formativ	<b>10</b>			eso de implantación del título	
	nificación de enseña	nzas	☐ 4. Profesorado			☐ 4. Prof		
	sonal académico		☐ 5. Infraestructura,				estructura, servicios ción de recursos	
	ursos materiales y se	ervicios	y dotación de recu  G. Resultados del p			,	cadores y Resultados	
	ultados previstos ema de Garantía de	Calidad	X 7. Indicadores	TOGLATITA		o. iiiui	cadores y Resultados	
	lendario de implanta		7. Indicadores					
□ 10. Ca	iendano de impianto	acion						
Tipo de	Recomendación:	X Recome	ndación/Punto débil		☐ Recomen	dación de e	special seguimiento	
Descripo	ción de la Recomeno	dación/Punt	o Débil:					
			.,					
Se rec	omienda analiza	ır la satısta	acción de todos los g	grupos de ir	nteres.			
-		ACCIONES D	E MEJORA ASOCIADAS	Δ FSTΔ RFCON	MENDACIÓN	PUNTO DÉ	RII	
Descripe	ción de la Acción de		L WILDONA ASOCIADAS	A LOTA NECON	VILIVDACION	TONIO DE	DIL	
Descripe	non de la riccion de	ivicjoiu zi						
El Siste	ema de Garantía	de Calida	d del Título en cada	uno de los	procedimie	ntos que	lo conforman, se recogen	
							Itados de estos, incluidos	
			oos de interés implic			, ,	,,	
			se va a tratar de me		ecanismos	que reco	gen y analizan	
			upos de interés imp					
							acticas externas y la	
	abilidad.		,			•	•	
Justifica	ción de la Acción de	Mejora 1 :						
D		( - DE) /A						
	der recomendació sable de la Acción de							
_		e iviejora 1:						
-	nador del Título	da Malaus.	2010 01 01	Facha finalia	ración: 2019	06.01		
	e inicio de la Acción inalizada: X SI	□ NO	2019-01-01		(para no fina			
ACCIOILI			satisfassión global d					
			e satisfacción global de e satisfacción global de			,		
Valor do	el indicador:	4. Grauo ut	e satisfacción global d	ei PAS COII ei	tituio			
valui de	. muicauui.							
- 19	SGC-P08-02:		ISGC-P08-02:			ISGC-P	08-04:	
	Curso 17/18: 2.	75	Curso 17/18:	4.00		Curso 17/18: 3.46		
	Curso 18/19: 2.	-	Curso 18/19:				18/19: 3.83	
							,	
Observa	ciones: Ha permi	tido elegir	acciones más orien	tadas a los	indicadore	s más ba	jos.	
Evidenci	io LIDI :							
Evidenci	ia UKL:							
Claves	de acceso a la l	l Irl de Siet	ema de Información	https://bit.le/	אסטאואו ג'			
	o: acredita	OH 45 0131	oma de miornación	ii <u>mttps://bit.ly/</u>	ZJVV I DUT			
	Clave: acredita592							
	Evidencia: Sistema de información P08.							
LVIGETIC	a. Jisteilia de IIII	oi illacioni F	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	_		_					



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año: 2018				Nº	010	
Origen:	1.6			1		
Informe verificación o modificación	Informe renovación		/A:	Autoinforr	eguimiento DEVA o	
DEVA:  1. Información pública disponible						
☐ 1. Descripción del título ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad					mación pública disponible	
☐ 3. Competencias ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo					na de Garantía de calidad so de implantación del título	
<ul><li>□ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes</li><li>□ 5. Planificación de enseñanzas</li></ul>	programa formativ	VO		☐ 3. Proces		
☐ 6. Personal académico	☐ 5. Infraestructura,	convicios			estructura, servicios	
☐ 7. Recursos materiales y servicios	y dotación de recu				ión de recursos	
8. Resultados previstos	☐ 6. Resultados del p				adores y Resultados	
☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad	X 7. Indicadores	orograma		o. maice	idores y Resultados	
☐ 10. Calendario de implantación						
·	<b>-</b>					
Tipo de Recomendación: X Recome	ndación/Punto débil		Recomer	dación de es	pecial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punt	o Débil:					
Se recomienda mejorar el análisis de	e los bajos niveles de s	satisfacción del	alumnad	o y el profes	sorado	
	E MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOME	NDACIÓN	PUNTO DÉBI	IL .	
Descripción de la Acción de Mejora 1:						
En el presente autoinforme se ha re						
mediante la utilización del informe '	'RSGC_P08_01_E" qu	e incluye el des	glose de	los concepto	os utilizados para obtener	
el indicador global.						
Justificación de la Acción de Mejora 1 :						
Decreades secondosión DEVA						
Responder recomendación DEVA.						
Responsable de la Acción de Mejora 1:						
Coordinador del Título						
	2010 01 01	Facha finalisa	:: 2010	06.01		
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	2019-01-01	Fecha finalizad				
Acción finalizada: X SI NO		Fecha cierre (p				
- ISGC-P08-02: Grado de				)		
- ISGC-P08-03: Grado de Valor del indicador:	e satisfacción global d	iei PDI con ei tii	tuio			
valor dei indicador:						
- ISGC-P08-02:	ISGC-P08-03:					
		. 2.01				
Curso 16/17: 3.04 Curso 16/17: 3.91						
Curso 17/18: 2.75	Curso 17/18: 4.00					
Curso 18/19: 2.14 Curso 18/19: 3.78						
Observaciones: Ha permitido elegir a	cciones más orientad	las a los indicad	lores más	hains		
Observaciones. Tra permitido elegir a	cciones mas orientad	ias a los maicac	101 03 11103	Dajos		
Evidencia URL:						
Evidencia: Sistema de información F	08: https://bit.lv/2JWYDO	ŊΥ				
Usuario: acredita	inceptify string 25 to 100					
Clave: acredita592						



### SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Año:	2018			Nº	011			
					1			
DEVA:	e verificación o modificación scripción del título mpetencias seso y Admisión de Estudiant nificación de enseñanzas sonal académico sursos materiales y servicios sultados previstos sema de Garantía de Calidad alendario de implantación	□ 1. Información púb □ 2. Sistema de Gara □ 3. Diseño, organ programa formativ □ 4. Profesorado □ 5. Infraestructura, y dotación de recu	<ul> <li>□ 5. Infraestructura, servicios</li> <li>y dotación de recursos</li> <li>□ 6. Resultados del programa</li> <li>□ 7. Indicadores</li> <li>□ 8. Infraestructura, servicios</li> <li>y dotación de recursos</li> <li>□ 6. Indicadores y Resultados</li> </ul>					
Descrip	ción de la Recomendación/P	Punto Débil:						
Se red	comienda mejorar el ana tudiantes		o del sistema de orient	tación aca	démico-profesional de			
Descrip		ES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDACIÓN/	PUNTO DÉBI	L			
La satisfacción de los alumnos no es elevada en este aspecto (2.71 en el curso 2017/18). Sin embargo, la Universidad de Cádiz cuenta con numerosas actividades en este campo:  - Plan Integral de Formación para el Empleo.  - Agencia de colocación,  - Feria de empleo,  - jornadas específicas de la cátedra de emprendimiento, etc.								
_	ación de la Acción de Mejora	<u> </u>	<u> </u>					
Respo	nder recomendación DEV	4						
	sable de la Acción de Mejora	1:						
	nador del Título	ara. 2010 01 01	Fecha finalización: 2019	06.01				
	le inicio de la Acción de Mejo finalizada: X SI 🗆 NO	ora: 2019-01-01	Fecha cierre (para no fina					
71001011		le inserción profesional. Prin						
		de Satisfacción de los egresa	los con los estudios realizad	dos				
- I	Valor del indicador:  - ISGC-P07-01: ISGC-P07-12: Curso 15/16: 100% Curso 15/16: 4.00 Curso 17/18: Curso 18/19: Curso 18/19:							
Observaciones: Es probable que se trate de una cuestión de divulgación entre los alumnos del máster pues muchos de ellos no son alumnos procedentes de grados de la Universidad de Cádiz y no conocen este tipo de iniciativas. Se deberá incidir en una divulgación específica y una adaptación del calendario para hacerlo compatible con este tipo de actividades.  Tras el análisis se han diseñado una serie de acciones encaminadas a mejorar el indicador de satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional.								
Evidencia URL:  Plan Integral; Agencia de colocación; Feria de empleo  https://bit.ly/2E4AapN  http://bit.ly/39PZuxi  http://bit.ly/2xzzdoP								



Año:	2019					Nº	012		
Origen:									
	verificación o modi	ificación					eguimiento DEVA o		
DEVA:	/ /		☐ 1. Información púb	•		Autoinfor			
	cripción del título		2. Sistema de Gara				nación pública disponible		
	npetencias	ctudiont	☐ 3. Diseño, organ	,	sarrollo del		ma de Garantía de calidad so de implantación del título		
	eso y Admisión de Es nificación de enseña		es programa formativ	70		☐ 4. Profe	•		
	sonal académico	11203	☐ 5. Infraestructura,	carvicios		5. Infraestructura, servicios			
☐ 7. Recursos materiales y servicios y dotación de recursos							ión de recursos		
□ 8. Resultados previstos □ 6. Resultados del programa					☐ 6. Indic	adores y Resultados			
□ 9. Sistema de Garantía de Calidad □ 7. Indicadores									
☐ 10. Calendario de implantación									
Tipo de Recomendación: X Recomendación/Punto débil					Recomer	ndación de es	pecial seguimiento		
- ·	.,	/ /5							
Descripe	ción de la Recomeno	dacion/P	unto Debil:						
l aa mla									
	Los planes de mejora y las acciones acordadas no se encuentran publicados para el conocimiento de alumnos y								
projeso	res del Máster	ACCIONI	ES DE MEJORA ASOCIADAS	A FETA DECOM	AENIDACIÓN	/DUNTO DÉB			
Descrine	ción de la Acción de			A ESTA RECON	MENDACION	PONTO DEB	IL		
Безепр	de la Accion de	wicjora	<b>-</b> .						
Divula	ar los planes de l	meiora	entre profesorado y e	studiantes.					
	ción de la Acción de			stadiantes.					
Poner a	a disposición de pr	ofesora	ido ya alumnado los plan	es de mejora					
	sable de la Acción de	e Mejora	<b>1</b> :						
	nador del Título			1					
	e inicio de la Acción		ora: 2019-01-01	Fecha finaliz					
Acción f	inalizada: X SI	□NO		Fecha cierre	•	· ·			
	- ISGC-P08-0	2: Grade	o de satisfacción global d	el alumnado	con el títul	0			
		3: Grade	o de satisfacción global d	el PDI con el	título				
Valor de	el indicador:								
	000 000 00		1000 5						
- ISGC-P08-02: ISGC-P08-02:									
Curso 17/18: 2.75 Curso 16/17: 3.91					ı				
Curso 18/19: 2.14 Curso 17/18: 4.00									
	Curso 18/19: 2.14 Curso 18/19: 3.78								
Observe	Observaciones: Se desconocen.								
Observa	iciones. Se descon	ocen.							
Fyidenc	ia URL: https://ens	salgecira	as.uca.es/estudios/meree	۵/					



Año:	2019			Nº 013		013			
Origen:		1							
	e verificación o modificación	Informe renovación a				eguimiento DEVA o			
DEVA:		☐ 1. Información púb	lica disponible		Autoinforr				
☐ 1. Des	scripción del título	<ul><li>2. Sistema de Gara</li></ul>	ntía de calidad		☐ 1. Inforr	nación pública disponible			
	mpetencias	☐ 3. Diseño, organ	ización y desarrollo	del		na de Garantía de calidad			
	ceso y Admisión de Estudiantes	programa formativ	0		☐ 3. Proce	eso de implantación del título			
☐ 5. Plai	nificación de enseñanzas	☐ 4. Profesorado			4. Profe	sorado			
☐ 6. Per	sonal académico	☐ 5. Infraestructura,				estructura, servicios			
	cursos materiales y servicios	y dotación de recu			•	ión de recursos			
	☐ 8. Resultados previstos ☐ 6. Resultados del programa					adores y Resultados			
	tema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores							
□ 10. Ca	alendario de implantación								
Tino do	Recomendación: X Recome	endación/Punto débil	□ Pose	omono	lación do oc	pecial seguimiento			
Tipo de	A Recome	_ Recc	Jillelic	iacion de es	pecial seguililiento				
Descrip	ción de la Recomendación/Punt	to Débil:							
2 000.16	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,								
Continu	ua baja satisfacción de los es	tudiantes con el proce	so para la elección y	, reali	zación del	TFM			
		DE MEJORA ASOCIADAS							
Descrip	ción de la Acción de Mejora 1:								
Crear u	ın curso virtual específico paı	ra todo el proceso del ī	TFM que incluya a to	odos I	os alumno:	s pendientes desde la			
implan	tación del título (ofertas, reg	istro propuestas, tribu	nales).						
	ación de la Acción de Mejora 1 :								
	atisfacción de los estudiantes		s de elección y reali.	zaciói	n de TFM				
	sable de la Acción de Mejora 1:								
Coordi	nador del Título								
Fecha d	le inicio de la Acción de Mejora:	2019-01-01	Fecha finalización: 2	2019-	06-01				
Acción f	finalizada: X SI □ NO		Fecha cierre (para no	o final	izadas):				
	- ISGC-P08_Satisfacciór	n de los estudiantes co	n el procedimiento l	levad	o a cabo pa	ara la elección y realización			
	de los TFG/TFM								
Valor de	el indicador:								
- I	SGC-P08								
	Curso 2016/17: 2.77								
	Curso 2017/18: 3.50								
	Curso 2018/19: 1.50								
Observa	aciones: A pesar de los esfuer	zos para ofertar y asig	nar los TFM con más	s tiem	ipo, el curs	o 18/19 el indicador volvió			
a decre	ecer a 1.5 puntos. En este cu	ırso 2018/2019 (la jor	nada tuvo lugar el 2	22 de	abril de 20	019), la jornada se mejoró			
para qu	ue las ofertas fueses más cor	ncretas y no solo reduc	irse a mostrar las ca	apacio	dades de lo	os grupos de investigación,			
motivo	aunque es cierto que se realizó un mes más tarde que el curso anterior y quizás no tuvo el efecto previsto por este motivo.								
	•								
Evidenc	cia URL: http://bit.ly/2wMYqf	8							



Año:	2019			I	Nº	014		
Origen:				1				
Informe   DEVA:   1. Desc   3. Com   4. Acce   5. Plan   6. Pers   7. Recu   8. Resu   9. Siste	verificación o modificación del título opetencias eso y Admisión de Estudia ificación de enseñanzas conal académico ursos materiales y servicio ultados previstos ema de Garantía de Calida endario de implantación	□ 1. Información pút □ 2. Sistema de Gara □ 3. Diseño, organ programa formati □ 4. Profesorado □ 5. Infraestructura, y dotación de recu □ 6. Resultados del p	olica disponible intía de calidad ización y desarrollo vo servicios irsos	del	utoinforn  1. Inform 2. Sistem 3. Proces 4. Profes 5. Infraes y dotacie	nación pública disponible na de Garantía de calidad so de implantación del título		
Tipo de I	Recomendación: X Re	comendación/Punto débil	□ Reco	mendaci	ión de esp	pecial seguimiento		
			•		•			
	Descripción de la Recomendación/Punto Débil:  Baja satisfacción de los profesores con las infraestructuras disponibles							
	ACCIO	NES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDAC	IÓN/PUI	NTO DÉBI	L		
Realizar	ión de la Acción de Mejor · una encuesta a profes ción de la Acción de Mejo	ores de necesidades de infr	aestructuras relacio	nada co	on el más	ter		
Conoce	r las necesidades espec	cíficas de infraestructuras a	ntes de decidir la es	trategia	١.			
Respons	able de la Acción de Mejo ador del Título				<u> </u>			
Fecha de	inicio de la Acción de M	ejora: 2019-01-01	Fecha finalización:					
Acción fi	nalizada: 🗆 SI X N	0	Fecha cierre (para no	o finaliza	das): 202	0-06-01		
	- ISGC-P10-03: Sat	isfacción del profesorado d	on los recursos mat	eriales e	e infraest	ructuras del título.		
Valor de	l indicador:	·						
- ISGC-P10-03 Curso 2016/17: Curso 2017/18: 3.00 Curso 2018/19: 3.76								
	ciones: No comenzada							
Fyidonci	a LIRI · https://gestdocs	sgic uca es						



Año:	2019						Nº	015	
Origen:				1			1		
	verificación o modi	ticació	n	Informe renovación a				eguimiento DEVA o	
DEVA:				☐ 1. Información púb	•		Autoinfor		
	· ·				ntía de calidad				
					•	arrollo del			
☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes programa formativo ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 4. Profesorado						☐ 4. Profe	eso de implantación del título		
□ 5. Planificación de enseñanzas □ 4. Profesorado □ 6. Personal académico □ 5. Infraestructura, servicios							estructura, servicios		
	ursos materiales y s	ervicio	:	y dotación de recu				ión de recursos	
	ultados previstos		,	☐ 6. Resultados del p			,	adores y Resultados	
	ema de Garantía de	Calidad	i	☐ 7. Indicadores	- 0			•	
	endario de implanta		-						
				l .			I		
Tipo de	Recomendación:	X Re	comen	dación/Punto débil		Recome	ndación de es	special seguimiento	
Descripo	ión de la Recomeno	lación,	'Punto	Débil:					
Alumno	s que no se matri	culan <sub>l</sub>	oor fa	lta de financiación					
		ACCIO	NES DE	E MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECON	/IENDACIÓN	I/PUNTO DÉB	IL	
Descripo	ión de la Acción de	Mejor	a 1:						
				e becas para cursar el	mäster en la	web.			
Justifica	ción de la Acción de	Mejo	a 1 :						
Facilita	r centralizando la	infor	mació	on sobre becas dispor	nihles				
	able de la Acción de			in sobre becas dispon	iibies.				
	ador del Título	ivicjo	ıa 1.						
	inicio de la Acción	do Ma	iorai	2010 01 01	Fecha finaliz	ación:			
	inalizada: 🗆 SI	X NO		2019-01-01			alizadas). 20	20.06.01	
Accion i				augasián dal títula	recha cierre	(para no m	alizadas): 20	20-06-01	
Valor do	- ISGC-PUZ-U	Z: Tas	a de o	cupación del título					
valor de	i indicador:								
_ 10	SGC-P02-02								
,	Curso 2016/17:	93.39	%						
	Curso 2017/18:								
	Curso 2018/19: 5		70						
	Cu130 2010/13. 3	0.070							
Observa	ciones: Se desco	noce	aún.	Pendiente de realiz	ar encuesta	a no ma	triculados o	con plaza asignada.	
Evidenci								<u> </u>	
Informa	ción para estudia	ntes r	acion	ales e Información pa	ara estudiant	es extranio	eros		
	oit.ly/3aTqCf8								
	oit.ly/3aNPC7k								



Año:	2019					Nº	016		
Origen:									
Informe	verificación o modif	icación	Informe renovación a	creditación DEVA:		Informe seguimiento DEVA o			
DEVA:			<ul><li>1. Información púb</li></ul>	lica disponible		Autoinforme:			
☐ 1. Des	cripción del título		☐ 2. Sistema de Gara	ntía de calidad		☐ 1. Inform	nación pública disponible		
□ 3. Com	npetencias		☐ 3. Diseño, organ	ización y desarrollo	del	☐ 2. Sisten	na de Garantía de calidad		
□ 4. Acce	eso y Admisión de Es	tudiant	es programa formativ	programa formativo 🗆 3. Proceso de implantación d			so de implantación del título		
☐ 5. Plan	ificación de enseñan	zas	<ul><li>4. Profesorado</li></ul>			☐ 4. Profes	sorado		
☐ 6. Pers	<ul><li>5. Infraestructura,</li></ul>	servicios		☐ 5. Infrae	structura, servicios				
☐ 7. Recursos materiales y servicios y dotación de recursos						y dotaci	ón de recursos		
☐ 8. Resi	ultados previstos		☐ 6. Resultados del p	rograma		X 6. Indica	dores y Resultados		
☐ 9. Siste	ema de Garantía de C	Calidad	☐ 7. Indicadores						
☐ <b>10</b> . Cal	lendario de implanta	ción							
Tipo de	Recomendación:	X Reco	mendación/Punto débil	□ Rec	omen	dación de es <sub>l</sub>	pecial seguimiento		
Descripc	ción de la Recomend	ación/P	Punto Débil:						
El perio	El periodo de prácticas en empresas no es suficientemente extenso o no está enfocado a la realización del TFM, por								
tanto, la	os alumnos no las e	eligen (	a pesar de estar muy inte	resados.					
	A	ACCION	ES DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDA	CIÓN/	PUNTO DÉBI	L		
Descripo	ión de la Acción de l	Mejora	1:						
Gestion	ar y ofertar práctic	as de l	empresas cuyo objetivo s	ea el desarrollo del	TFM.				
	ción de la Acción de								
periodo	de prácticas en en	npresa	is no es suficientemente e	xtenso o no está er	focac	do a la reali.	zación del TFM, por tanto,		
los alun	nnos no las eligen d	a pesai	r de estar muy interesado	S	•				
	able de la Acción de			<u> </u>					
	nador del Título	,							
-	e inicio de la Acción o	de Meio	ora: 2019-01-01	Fecha finalización:					
	inalizada: 🗆 SI	X NO		Fecha cierre (para r	n final	lizadas): 202	0-06-01		
Accioni			de Satisfacción global de los e				ra afianzar los conocimientos		
			dos en el título.	estadiantes con las pi	actica.	o externas po	and and ited conformitients		
Valor de	l indicador:	auquiii	400 011 01 1114101						
- 18	SGC-P02-02								
	Curso 2016/17: -	-							
	Curso 2017/18: -								
Curso 2018/19:									
		de reto	omar los contactos con	empresas durant	e el c	urso 2019	/2020		
Observa	ciones. Oc proton	ac ici	omarios contactos con	cripicoao adiant	C Ci C	Jui 30 20 10	72020.		
Evidenci	a LIRI ·								
		Irl do i	Gestor Documental SG	C: https://gostdoc	caic II	<b>CD</b> OC			
			Gestor Documental 30	C. <u>IIII.ps.//gestuoc</u>	sgic.u	<u>ca.es</u>			
	o: evmasenerre	nov							
Clave.	Clave: c201973								



Año:	2019						Nº	017	
Origen:				T			T		
	verificación o mod	ificació	n	Informe renovación				eguimiento DEVA o	
DEVA:				<ul><li>1. Información púb</li></ul>	•		Autoinfor		
	cripción del título			<ul><li>2. Sistema de Gara</li></ul>					
	, , ,			☐ 3. Diseño, organ	,	sarrollo de		ma de Garantía de calidad	
☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes programa forma			/0			eso de implantación del título			
	ificación de enseña	nzas		☐ 4. Profesorado	☐ 4. Profesorado				
	sonal académico			☐ 5. Infraestructura,				estructura, servicios	
	ursos materiales y s	ervicios	5	y dotación de recu	·				
	ultados previstos			☐ 6. Resultados del p	rograma		X 6. Indica	adores y Resultados	
	ema de Garantía de		i	☐ 7. Indicadores					
☐ 10. Cal	endario de implant	ación							
Tino de l	Recomendación:	Y Roc	comen	dación/Punto débil		□ Pocom	andación da a	special seguimiento	
Tipo de i	Necomendacion.	X NEC	Jonnen	dacionyi diito debii		□ Recom	endacion de es	pecial seguililento	
Descripc	ión de la Recomen	dación/	/Punto	Débil:					
2000	Descripción de la Recomendación/Punto Débil:								
No exist	te información dis	nonihl	e en i	nglés en la web del N	Náster aue fa	icilite la in	cornoración i	de alumnos de otras	
Univers	-	ротпы	C CII II	ngies en la web del li	raster que ja	cinte ia in	corporación	se didiffilos de otras	
OTTIVETS		ACCIO	NES DE	MEJORA ASOCIADAS	Δ FSTΔ RECON	/FNDACIÓ	N/PLINTO DÉB	ul	
Descripc	ión de la Acción de				7. LO 17. 11. LOO 11	VIETUD/ (CIO	11,1 01110 022		
		•		áster sobre la opción	de realizar e	l TFM rea	lizado v defe	ndido en lengua inglesa.	
	ción de la Acción de			2010: 000:0 ia opoio:.				idido en iengad ingresar	
		-		n inglés en la web d	el Máster gi	ie facilite	la incorpora	ción de alumnos de otras	
Univers		эропп	010 01	i ingles en la wes a	er master qu	ac racinic	ia incorpore	leion de didimios de otras	
	able de la Acción d	e Meio	ra 1:						
	sable de relacione			nales del Centro					
	inicio de la Acción				Fecha finaliz	ación:			
	inalizada: 🗆 SI	X NC	•		Fecha cierre	(para no fi	inalizadas): 20	20-06-01	
7.00.0.1.1				es extranieros o naci			•	n el marco de un programa	
	de movilida		a di di i c	es extranjeros o mac	ionales matri	caiaaos c	in er titulo, er	remares de un programa	
Valor de	l indicador:	iu.							
valor ac	· marcador.								
- 15	SGC-P06-04:								
	Curso 2016/17: 1.9%								
	Curso 2017/18: 1.9%								
Curso 2018/19: 2.0%									
Observaciones: Se ha recibido financiación para modificación y traducción de la web. Está pendiente d						veb. Está pendiente de			
	asignación a empresa externa.								
	Evidencia URL:								
Avuda c	concedida: http://	/bit.lv/	2Q6a	vVm					
,									



Año: 2019	Año: 2019				Nº	018	
Origen:							
Informe verificación o modificación DEVA:  □ 1. Descripción del título □ 3. Competencias □ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes □ 5. Planificación de enseñanzas □ 6. Personal académico □ 7. Recursos materiales y servicios □ 8. Resultados previstos □ 9. Sistema de Garantía de Calidad □ 10. Calendario de implantación			olica disponible intía de calidac ización y des vo servicios irsos	e d	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:  1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados		
Tipo de Recomendación:		Recomen	dación de es	pecial seguimiento			
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:  No existen acuerdos con Universidades para alumnos salientes.							
A	ACCIONES DE	MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECO	MENDACIÓN,	PUNTO DÉB	IL	
Descripción de la Acción de N	-						
Gestionar y publicar acuer		ealizar el 2º semestre	e, incluido el	TFM en otra	as Universio	lades.	
Justificación de la Acción de	•						
No existen acuerdos con l		es para alumnos sali	entes				
Responsable de la Acción de	-						
Responsable de relaciones							
Fecha de inicio de la Acción o		2019-01-01	Fecha finalización:				
Acción finalizada: SI	X NO			(para no fina			
		es extranjeros o nac	ionales matr	iculados en	el titulo, en	el marco de un programa	
de movilidad	<u>1</u>						
Valor del indicador:							
- ISGC-P06-04: Curso 2016/17: 9.7% Curso 2017/18: Curso 2018/19: 4%							
Observaciones: Se han enviado ofertas específicas de realización del TFM junto con un número de asi que cubran el 2º semestre					número de asignaturas		
Evidencia URL:							
Jornada de presentación: http://bit.ly/38K0i5q							
Curso virtual para TFM: http://bit.ly/3aT7AWe (usuario/clave)							



Clave: acredita592

### P14 - Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

Año:	2019				Nº	019	
Origen:							
Informe   DEVA:	verificación o modificación cripción del título npetencias eso y Admisión de Estudian nificación de enseñanzas sonal académico ursos materiales y servicios ultados previstos ema de Garantía de Calidad lendario de implantación	□ 1. Información púble □ 2. Sistema de Gara □ 3. Diseño, organ programa formative □ 4. Profesorado □ 5. Infraestructura, y dotación de recu □ 6. Resultados del p	<ul><li>□ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li><li>□ 6. Resultados del programa</li></ul>		Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:  1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados		
Tipo de Recomendación:       X Recomendación/Punto débil       □ Recomendación de especial seguimiento							
iipo ac	A Rec	omendaciony i anto debii		COMEN	uacion de es	Secial Seguilliento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:  No se dispone de suficiente información para poder realizar una análisis sobre la inserción laboral							
740 3C U		NES DE MEJORA ASOCIADAS					
Descrine	ción de la Acción de Mejora		A ESTA RECUIVIENDA	ACION	PUNIO DEBI	L	
•	•	ria sobre inserción laboral.					
	ción de la Acción de Mejor						
	•	ara la toma de decisiones					
	sable de la Acción de Mejor						
	nador del Máster						
	e inicio de la Acción de Me	iora: 2010 01 01	Fecha finalización:				
	inalizada:   SI X NC		Fecha cierre (para no finalizadas): 2020-06-01				
Accion i		de inserción profesional. Prin		IIO IIIIdi	iizauas). ZUZ	0-06-01	
Valorda		de inserción profesional. Prin	ner Empleo				
Valor del indicador:  - ISGC-P06-04:							
	Curso 2018/19:						
Observaciones:							
Evidencia URL:  Claves de acceso a la Url de Sistema de Información: https://sistemadeinformacion.uca.es							
	s de acceso a la Url de o: acredita	Sistema de Informacion	i: <u>nttps://sistemad</u>	<u>leintor</u>	macion.uca	i.es	



Año: 2019			Nº	020					
Origen:			1						
Informe verificación o modificación	Informe renovación acreditaci			eguimiento DEVA o					
DEVA:	☐ 1. Información pública dispo		Autoinforr	-					
☐ 1. Descripción del título	2. Sistema de Garantía de ca			mación pública disponible					
□ 3. Competencias	☐ 3. Diseño, organización y	desarrollo del		na de Garantía de calidad					
4. Acceso y Admisión de Estudiantes	programa formativo			so de implantación del título					
☐ 5. Planificación de enseñanzas	<ul><li>4. Profesorado</li><li>5. Infraestructura, servicios</li></ul>		4. Profes						
6. Personal académico			estructura, servicios						
7. Recursos materiales y servicios	y dotación de recursos  G. Resultados del programa			ón de recursos dores y Resultados					
☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad	7. Indicadores		A U. IIIUICA	dores y Resultados					
□ 9. Sistema de Garantia de Calidad									
10. Calendario de impiantación	1								
Tipo de Recomendación: X Recome	☐ Recomen	dación de es	pecial seguimiento						
		•							
Descripción de la Recomendación/Punto	Descripción de la Recomendación/Punto Débil:								
Los alumnos continúan sin utilizar el	sistema de sugerencias incluie	la en la platafoi	rma de la Ui	niversidad y prefieren					
comunicar sus sugerencias al coordi	nador personalmente; y por ta	nto, no quedan	claramente	reflejadas.					
ACCIONES D	E MEJORA ASOCIADAS A ESTA RI	COMENDACIÓN/	PUNTO DÉBI	(L					
Descripción de la Acción de Mejora 1:									
Incluir en la jornada de presentación	del Máster el sistema de que,	as/sugerencias.							
Justificación de la Acción de Mejora 1 :									
Dar a conocer la herramienta online									
Responsable de la Acción de Mejora 1:									
Coordinador del Máster									
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	2019-01-01 Fecha fi	nalización: 2019	-06-01						
Acción finalizada: X SI ☐ NO	Fecha c	<b>erre</b> (para no fina	lizadas):						
- ISGC-P11-04: № de fel	icitaciones recibidas respecto	al número de u	suarios.						
- ISGC-P11-03: Nº de su	gerencias recibidas respecto a	número de usi	uarios.						
Valor del indicador:									
- ISGC-P11-04:	ISGC-P11-03	i							
Curso 2015/16: 0%	5/16: 0%								
Curso 2016/17: 0%	6/17: 1.59%								
Curso 2017/18: 0%	7/18: 0%								
Curso 2018/19: 0%	/19: 0%								
Observaciones:	·								
Evidencia URL:									
C Evidencia: Jornada de presentació	C Evidencia: Jornada de presentación (15/10/2018): <a href="http://bit.ly/38K0i5q">http://bit.ly/38K0i5q</a>								



Año:	2020					Nº	01		
Origen:									
	verificación o modif	icación	Informe renovación				guimiento DEVA o		
DEVA:			☐ 1. Información púb	•		Autoinforme:			
	cripción del título		☐ 2. Sistema de Gara			☐ 1. Información pública disponible			
	npetencias		, ,	ización y desarrollo	del	☐ 2. Sistema de Garantía de calidad			
	4. Acceso y Admisión de Estudiantes programa			/0	•				
			☐ 4. Profesorado						
			☐ 5. Infraestructura,	•					
	ursos materiales y se	rvicios	y dotación de recu			,	ón de recursos		
	ultados previstos		☐ 6. Resultados del p	orograma		☐ 6. Indica	dores y Resultados		
	ema de Garantía de (	☐ 7. Indicadores							
☐ 10. Calendario de implantación									
Tipo do	Tine de Decemendación: V Decemendación/Dunto dóbil								
Tipo de	Tipo de Recomendación:       X Recomendación/Punto débil       □ Recomendación de especial seguimiento								
Doscrine	Descripción de la Recomendación/Punto Débil:								
Descript	cion de la Recomend	acion/runt	o Debii.						
I a a advis									
LOS GIUI			cursar la especialidad E MEJORA ASOCIADAS	•					
Doscrine	ción de la Acción de l		E IVIEJOKA ASOCIADAS	A ESTA RECOIVIENDAC	JON	PUNIO DEBI	L		
1		•	s en la Comisión Acad	ámica del Máster					
	ción de la Acción de		S CITTA CONTISION ACAG	Cilica dei Mastei					
	ar la elección del a	•							
	sable de la Acción de								
Comisio	ón Académica del N	Máster							
Fecha d	e inicio de la Acción	de Mejora:	2020-01-01	Fecha finalización:					
Acción f	inalizada: 🗌 SI	X NO		Fecha cierre (para no	o final	lizadas): 202	0-06-01		
Valor de	el indicador:								
ISGC-P04-08: Tasa de abandono									
Observa	Observaciones:								
Evidenc	ia URL:								



Año: 2020				Nº	02			
Origen:	-							
Informe verificación o modificación	Informe renovación	acreditación DEVA:		Informe seguimiento DEVA o				
DEVA:	☐ 1. Información púb	lica disponible		Autoinforr				
☐ 1. Descripción del título	<ul><li>2. Sistema de Gara</li></ul>	<ul> <li>2. Sistema de Garantía de calidad</li> </ul>			<ul> <li>1. Información pública disponible</li> </ul>			
☐ 3. Competencias		☐ 3. Diseño, organización y desarrollo de			na de Garantía de calidad			
4. Acceso y Admisión de Estudiantes	programa formativ	/0		☐ 3. Proce	so de implantación del título			
□ 5. Planificación de enseñanzas	4. Profesorado			X 4. Profesorado				
☐ 6. Personal académico	<ul><li>5. Infraestructura,</li></ul>	servicios		☐ 5. Infrae	structura, servicios			
□ 7. Recursos materiales y servicios	y dotación de recu	y dotación de recursos			ón de recursos			
□ 8. Resultados previstos	☐ 6. Resultados del p	rograma		☐ 6. Indica	dores y Resultados			
☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores							
☐ 10. Calendario de implantación								
		•						
Tipo de Recomendación: X Recon	☐ Reco	omeno	dación de es	pecial seguimiento				
Descripción de la Recomendación/Pu	nto Débil:							
El sistema de asignación docente	UCA imposibilita cumpli	r con los criterios de	calid	lad del prof	esorado incluido en la			
memoria del Título								
	DE MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECOMENDAC	IÓN/I	PUNTO DÉBI	L			
Descripción de la Acción de Mejora 1								
la Comisión Académica del Máste	r realizará una propuest	a a la Junta de Cent	ro.					
Justificación de la Acción de Mejora 1	.:							
Elevar la adecuación del profesora	ndo en las asignaturas d	e especialidad.						
Responsable de la Acción de Mejora	1:							
Comisión Académica del Máster								
Fecha de inicio de la Acción de Mejor	a: 2020-01-01	Fecha finalización:						
Acción finalizada: ☐ SI X NO		Fecha cierre (para no	o final	izadas): 202	0-06-01			
Valor del indicador:								
1500 044 04 110 1		, , ,						
ISGC-P11-01: № de quejas o reclamac	·							
ISGC-P11-02: № de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.								
Observaciones:								
Evidencia URL:								
LVIUCIICIA UNL.								



Año: 2	020						Nº	03	
0.00									
Origen: Informe verificación		•	_	1.6		NEL / A	1.6		
DFVA:	o moait	icacior	1	Informe renovación			Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:		
☐ 1. Descripción del	+í+ulo			<ul><li>□ 1. Información púb</li><li>□ 2. Sistema de Gara</li></ul>	•		☐ 1. Información pública disponible		
☐ 3. Competencias	tituio							·	
☐ 4. Acceso y Admisi	ión do Ec	tudian:	toc	programa formativ	•	sarrollo del	2. Sistema de Garantía de calidad		
☐ 4. Acceso y Admisi			ies	□ 4. Profesorado	70		☐ 3. Proceso de implantación del título☐ 4. Profesorado		
☐ 6. Personal académico		☐ 5. Infraestructura, servicios				estructura, servicios			
☐ 7. Recursos materi		rvicios		y dotación de recursos				ción de recursos	
□ 8. Resultados prev	,	i vicios		☐ 6. Resultados del p			, ,	adores y Resultados	
		`alidad		7. Indicadores	n ogranna		7. 01	adores y resultados	
☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación ☐ 10. Calendario de implantación									
_ 10. Calcillatio de l	piairta	0.011		l			1		
Tipo de Recomendación: X Recomendación/Punto débil				☐ Recomen	dación de es	special seguimiento			
Descripción de la Re	comend	ación/	Punto	Débil:					
Baja satisfacción c	on los p	rogra	mas d	de orientación profes	ional				
		ACCION	NES DE	MEJORA ASOCIADAS	A ESTA RECO	MENDACIÓN/	PUNTO DÉE	BIL	
Descripción de la Ac	ción de I	Mejora	1:						
Organizar jornada	con el 0	CADE.							
Justificación de la A	cción de	Mejor	a 1:						
Completar la form	ación e	n orie	ntació	ón laboral.					
Responsable de la A	cción de	Mejor	a 1:						
Coordinador del M	1áster								
Fecha de inicio de la	Acción	de Mej	jora: 🏻	2020-01-01	Fecha finaliz	zación:			
Acción finalizada:	□ SI	X NO	)		Fecha cierre	(para no fina	lizadas): 202	20-06-01	
Valor del indicador:									
	Observaciones:								
Evidencia URL:									